

更多养老资讯
扫描二维码关注



养老内参

中国养老网
WWW.CNSF99.COM

主编：苏博

编辑：王福达

责编：赵艳芳

汇聚每日养老产业时事动态，为您一站式提供全面养老资讯

2022年3月31日 星期四（2022第60期）壬寅年二月二十九

印发贵州省促进养老托育服务高质量发展实施方案

推进我省养老托育服务高质量发展



丰富老年人健康文化生活，央视网打造老龄工作宣传服务平台



- 3月29日，中央广播电视总台央视网与中国老年大学协会、北京服装学院签署战略合作协议，并举办关于“央视网老龄频道建设”互动研讨会。
- 全国老龄办党组成员、中国老龄协会副会长王绍忠，央视国际网络有限公司党委书记、董事长钱蔚，中国老年大学协会常务副会长刁海峰，北京服装学院党委书记周志军等多位嘉宾在会上发言，并共同签订《战略合作协议》。

养老观点	4
北京：特困供养人员和重度残疾人基本养老保险由政府代缴.....	4
山东：4案例入选全国居家和社区养老服务改革试点工作优秀案例.....	4
河南：郑州这条百年胡同，养老方式有点潮.....	4
河南：筑牢“一老一小”民政服务机构疫情防线.....	4
河南：延津举行老年文体健身展示活动.....	5
贵州：1336万，黔南两个新型城镇化养老项目获中央预算内资金支持.....	5
江苏：南京开展养老领域专项监督，护好群众“养老钱”.....	5
解决老年人交通居住就医养老等问题《湖南省推进老年友好型社会建设行动方案》出台.....	5
内蒙古自治区民政厅印发《“养老服务质量提升年”工作实施方案》.....	5
内蒙古：自治区民政厅三措并举推进智慧养老稳步发展.....	5
老人“求买菜”提示适老化服务不能少.....	6
把积极老龄观融入养老服务全过程.....	6
智能手机和智能应用“适老化”提上日程，但成熟版本不多智能+适老化步伐还要再快些.....	6
壁画“十四五”养老事业高质量发展新格局.....	7
老年人如何摆脱节后综合征.....	7
推进无障碍环境建设和公共设施适老化，改造城市便民利民举措受好评.....	7
养老专家：老年人照护要落脚到尊严，家属照料者也应获得报酬.....	8
发展老年教育是开发老龄人力资源的重要路径.....	8
跨越传统医疗壁垒，老龄化医疗设施新思路.....	9
钜派谈上海率先支持养老机构上市融资：老龄化加速下的新万亿市场.....	9
丰富老年人健康文化生活，央视网打造老龄工作宣传服务平台.....	10
政策法规	10
贵州省人民政府办公厅关于印发贵州省促进养老托育服务高质量发展实施方案的通知.....	10
养老研究	11
从精算视角解读长寿时代保险业的破局之路.....	11
65岁阿姨：抱团养老，6对夫妻不到半年就散伙，相处容易，同住难.....	14
养老类型	14
机构养老太贵，居家养老太闷，社区养老如何更优质？.....	14
养老产业	15
从被动健康到主动健康，椿萱茂助力健康养老.....	15
从无障碍触网到健康用网，抖音推出多举措老年关怀计划.....	15
智慧养老	15
智慧养老“智慧+”让居家养老更安全.....	15
养老金融	16
养老理财试点扩容后，首批产品售罄，为何大家如此追捧养老理财？.....	16
农行滨州分行：关于发展养老金融业务的几点思考.....	16
国际交流	16
创新养老模式，全球正在流行.....	16
秘鲁老龄化严重，亚洲第五有机可乘？.....	17
鼓励老年人就业，提倡75岁领养老金，日本被“超级老龄化”压垮？.....	17
老年说法	17
老年人遭诈骗案近4年持续上升：养生保健领域为重灾区法院支招如何防范.....	17
关于我们	19
联系我们	19

- 养老行业专业社群
- 每日分享《养老内参》
- 最及时养老行业政策发布！
- 不定期权威行业线下分享活动！

加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手

加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务
也可搜索微信号“ZMYL123”进行添加











养老视点

北京：特困供养人员和重度残疾人基本养老保险由政府代缴

北京市人社局3月29日发布2022年城乡居民基本养老保险缴费标准，最低缴费标准为年缴费1000元，最高缴费标准为年缴费9000元，参保人可在这个区间内自选缴费金额，特困供养人员和重度残疾人基本养老保险由政府代缴。

据介绍，参保人在参保缴费时，可以根据自身实际情况，在1000元到9000元之间自行选择缴费金额，并按不同缴费标准享受补贴。

自2022年1月1日起，北京市户籍人员当年符合参加本市城乡居民基本养老保险条件，同时属于城乡居民低保人员、城乡特困供养人员或持有《中华人民共和国残疾人证》人员这三类人群之一的，可以享受政府代缴城乡居民养老保险的政策。对享受低保待遇人员和重度残疾人，按照本市城乡居民基本养老保险当年最低缴费标准的50%，由政府代缴保费，目前为500元；对于特困供养人员和重度残疾人，按照北京市城乡居民基本养老保险当年最低缴费标准的100%，由政府代缴保费，目前为1000元。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=103852>

(来源：中工网)

山东：4案例入选全国居家和社区养老服务改革试点工作优秀案例

近期，民政部办公厅、财政部办公厅公布全国居家和社区养老服务改革试点工作优秀案例名单，共51个。我省潍坊市峡山区以“四化”建设破解农村失能老年人养老难题、济宁市“厚植传统文化创新养老模式，激发养老服务发展新动力”、沂水县“加强志愿服务，打造农村互助养老新模式”、威海市“铺开‘三张网’打造智慧居家养老工程”4个案例入选。

据悉，潍坊市峡山区在破解农村失能老年人养老难题上实行“四化”，取得优秀成果。一是制度化设计，变“粗放式指导”为“精准化保障”；二是市场化运作，变“财政独立支撑”为“社会携手贡献”；三是信息化支撑，变“传统思维”为“智慧化管理”；四是本土化服务，变“高大上”为“方便接地气”。

济宁市厚植优秀传统文化，为文化养老制定“路线图”。开展加强孝老爱老文化建设三年行动，14个县级新时代文明实践中心实现“孝老敬老爱老养老”教育基地全覆盖，针对农村大量人员外出务工，留守、空巢、独居等特殊老年人不断增多的实际，立足“守望相助”儒家文化，创新互助养老模式，以曲阜市为试点，建立“相约黎明”关爱帮扶机制。

临沂市沂水县打造农村互助养老新模式，整合志愿服务力量。发动村内50周岁以下、常年在家、有一定服务能力的党员，主动亮明身份，带头开展服务。以“关爱老人”为核心，志愿服务见行动。将每周六定为志愿服务日，每周到服务对象家中开展“四个一”志愿服务，即：打扫一次卫生，料理一次家务，清洗一次衣服，帮助一次代购，满足服务对象最紧要、最迫切、最基本的生活需求，努力把党委政府的关怀传递到群众心坎里。

威海市搭建“政府+市场+社会”全方位聚力的“信息网”，有效破解智慧养老需求对接难：坚持市场化运作，引进培育智慧养老服务品牌，完善四级智慧养老服务体系；深挖社会养老资源，创新打造“幸福公益银行”，调动更多社会力量参与养老服务。织密“生活照料+医疗健康+精神慰藉”全天候响应的“服务网”，有效破解智慧养老服务落地难，筑牢“标准化+精准化+规范化”全过程管理的“保障网”。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=103853>

(来源：大众日报)

河南：郑州这条百年胡同，养老方式有点潮

“物业+养老”服务倡导老年人在熟悉的小区里接受物业提供的养老服务，是一种以政府为主导、以家庭为核心、以小区为依托且不同于家庭养老和机构养老的创新模式。

据2020年河南省第七次全国人口普查结果显示，河南全省常住人口中80岁及以上长寿人口有238.86万人，占全省常住人口的2.40%。其中，郑州市80岁及以上长寿老人22.02万人，位居全省第三。早在2018年，郑州市人口与城镇化抽样调查数据报告显示，郑州市常住人口中60岁及以上人口127.5万，占总人口的13.60%。

如何养老？各地均在进行各种探索。而在郑州市管城区代书胡同，他们的做法是“物业+养老”。

百年老胡同，三成是老人

从郑州地标二七塔向东，是高楠林立的西大街，行至800米左右向北转，就是郑州著名的百年老胡同——代书胡同。

明朝洪武元年(1368年)，当时郑州创建了管城驿，就在现在的代书胡同附近。从明朝至今，由于周边聚集了州府衙门、监狱、法院和政府办公地，这里成为一些讼师，以及代人书写文书、状子的人聚居的地方。胡同内一位私塾老先生因为诉状写得妙，官司打得赢，名气也越来越大，找他写诉状的人也越来越多。其他一些文人见状也到此聚集，为人代书，还在门前挂起“代书处”的牌子。随着代书处越来越多，这条胡同也就被大家称为“代书胡同”。

随着历史变迁，代书胡同虽然失去了“代书”功能，名字却保留了下来，如今成了一个居民社区。

漫步在代书胡同，房屋虽然拥挤，但却十分安静，踩着青砖铺成的小路，路两旁郁郁葱葱的绿色和古色古香的门楼尽收眼底。

代书胡同社区党委书记陈辉介绍，代书胡同面积0.27平方公里，居住着3000多户居民，6000多人口，“这都是老旧小区，有2200多名60岁以上的老人，老年人口占总人口的1/3还多。”

物业成纽带，养老很得劲

“物业+养老”服务倡导老年人在熟悉的小区里接受物业提供的养老服务，是一种以政府为主导、以家庭为核心、以小区为依托且不同于家庭养老和机构养老的创新模式。

2020年，郑州圆方社区服务中心接管代书胡同社区内三个小区的物业管理工作，并根据老旧小区老年人较多的特点，挖掘和整合现有资源，增加养老设施和日间照料服务，探索“物业+养老”。

77岁的秦先生就非常喜欢这里的生活：“小区里都很干净，改造得也可漂亮，物业还经常给我们组织活动，听听戏、打打牌、做做理疗，一人住也可得劲。”

“你看，前面就是社区的老年活动中心。”朝着秦先生所指方向望去，可以看到“舒馨苑”三个大字。

“舒馨苑是代书胡同社区的日间照料中心。”郑州圆方集团社区服务中心负责人刘真介绍，一楼是张仲景国医馆，社区的老人可以免费享受问诊、推拿、拔罐、艾灸、正骨等服务。二楼、三楼分别是按摩室、棋牌室和健身房，这里所有的场景化服务都是对老人免费开放的。

当然，老人在家也能享受服务。郑州圆方社区服务中心联系爱心企业和公益基金，对部分老人家里配备监控、紧急呼叫和烟感报警器智能化设备。其中的监控主要是以“火柴人”的形式呈现，只为确认老人的生命活动，不会侵犯老人的隐私。

公益机构还向代书胡同捐赠9台AED(自动除颤仪)，分配在需要24小时坚守的岗位上，社工人人持证，可操作机器应对老人的紧急情况。

“爱心联系卡”也是物业开展养老服务的一大“法宝”，卡片上用大号字体显示出片区医生、警察、保安和物业专员等10个电话号码，方便老人联系。其中保安室、物业专员、中医康复和志愿者是24小时服务。

除了保洁、探访等家政服务，还有助餐、助行、代购等养老服务。虽然在爱心卡上都标有收费标准，但是实际中并没有向老人收取人工服务费，只有部分换灯泡、换水龙头等服务收取物料成本费。

物业是老人信任的平台，刘真通过联系爱心人士和爱心企业，将老人需求进行一对一的满足。让一些赋闲在家的老人成为帮助其他老人的志愿者，做饭、聊天，适当地增加一定收入。

运营有优势，问题也存在

“物业+养老”相比于其他养老机构有何优势？刘真说，老人对物业服务企业的信任是物业较其他养老机构为核心的优势，“物业作为小区的运营管理者，和居民日常联系较多，彼此之间更为熟悉，这就为养老服务引进小区打下基础。”

物业还能对老人的需求精准把控。陈辉认为，物业社工对老人更熟悉，可以相对准确把握老人的需求，便于提供个性化、人性化的服务。物业24小时不离小区，能为老人提供更为便利和快捷的医疗、保健等服务，对老人的紧急求助也能够快速解决。

运营成本上，物业也比其他养老机构更具优势。“物业本身就是做保洁、安保等基础物业服务的，与部分养老服务内容具有一定的重合性。”郑州市民政局养老服务处处长王中华认为，物业可利用既有物业服务资源、线下空间和整合社会养老资源，获得运营成本的优势。

与此同时，“物业+养老”还存在空间小、盈利少、养老服务单一等问题，值得完善提升。

“其实我们很想多打造一些床位，向失能老人的照料服务拓展。”刘真介绍，日间照料中心的空间太小，许多功能无法配套齐全，是目前最大的问题。

陈辉也持有同样的看法，他认为现在的新建小区在设计之初，就有充足的空间建设养老区域，但是老旧小区的空间早已占满，没有多余的空地。

同时，物业在养老服务的专业性上有所欠缺。“物业提供的养老服务，更多地还停留在家政服务上。”王中华说，例如上门打扫卫生、做饭配餐等，基本上就是目前物业可以做到的服务，比较单一。

此外，盈利难也是郑州圆方社区服务中心面临的重要问题，同样也是许多从事养老的物业公司的问题。刘真认为，主要是老年人的消费观念和支付能力，“老人们勤俭节约惯了，能省就省。而且，老人收入不高也是现实原因。”

据了解，代书胡同内的几个小区，除了中国人保家属院的老人退休工资高一些，其他回迁小区的老人退休金很低，一个月还不到1000元。

事实上，“物业+养老”模式已被政府层面认可和鼓励。

2022年初，《河南省“十四五”养老服务体系和康养产业发展规划》提出，拓展社区养老功能，充分发挥社区党组织作用，探索“社区+物业+养老服务”模式，推动、支持物业服务企业积极开展多样化养老服务。可以预见，随着政府的重视和企业的探索，“物业+养老”模式运营将更加健康，功能将更加完善，也会使更多的老人享受服务、安心养老。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=103854>

(来源：瞭望东方周刊)

河南：筑牢“一老一小”民政服务机构疫情防线

近日，河南省民政厅召开全省民政服务机构疫情防控工作电视电话会议，聚焦“一老一小”民政服务机构，从严从实筑牢疫情防线。省民政厅党组书记、厅长朱良才出席会议并讲话。

会议要求，要从严从紧做好疫情防控。各地民政部门要充分认识当前面临的严峻形势，紧绷疫情防控这根弦，坚决克服麻痹思想和侥幸心理，始终保持如履薄冰的责任心和慎终如始的危机感，坚决守牢民政服务机构“零感染”底线。要全面加强民政服务机构管理。聚焦“一老一小”民政服务机构，坚持人防、物防、技防“三防”并举，突出对环境的严格消杀。养老机构继续实行全封闭管理，停止接待家属和外来人员探视，停止来访客接待业务、志愿服务和社会实践活动。居住人员和工作人员要严格落体温检测、戴口罩、手消毒等卫生防护措施，严格对机构环境按时消杀。进一步完善应急预案，备足防疫物资，养老机构严格执行“三区两通道”要求。儿童福利机构严格落实封闭管理要求，加强对工作人员及服务对象的健康监测和个人防护，做好常态化疫情防控工作。做好对“一老一小”的心理疏导和人文关怀，帮助他们解决遇到的问题。要全方位开展督查指导。各地民政部门组织开展自查、督查、拉网式排查。督查过程中，按照疫情防控指南要求，精准指导民政服务机构防控工作。认真落实“双报告”制度，加强信息报送。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=103855>

(来源：中国社会报)

河南：延津举行老年文体健身展示活动

延津县老年人文体协会各文体团队在做好疫情防控的同时自由结合、自选场地、自行拍照，举办不同形式的文体健身展示活动。

据介绍，在延津县南街公园、篮球场、文体活动中心、县人民公园、人民路公园等不同活动场地，天天可以看到老年人文体团队举行健身展示活动的场景。为了更好地展示老年人健康形象，在各个场地，运动员们身着整齐服装把一个个精彩的节目呈现给现场观众。

西街秧歌队、夕阳红腰鼓队、兰花新疆舞团队、西街中老年走秀团、柔力球协会、健身气功协会、东方雅韵艺术团等团队的活动尤为出色。东方雅韵艺术团在延津县人民公园举行的战鼓表演更是引人注目，震耳欲聋的战鼓充分展示了浩气冲天的气势，演员们精湛的演技技巧赢得了驻足观看群众的阵阵喝彩。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=103856>

(来源：中国体育报)

贵州：1336万，黔南两个新型城镇化养老项目获中央预算内资金支持

近日，国家发展改革委以发改投资〔2022〕219号文件下达了“积极应对人口老龄化工程2022年中央预算内投资计划”，黔南州龙里县同时获批2个项目，“贵州省老年养护实训基地城企联动建设项目”获中央预算内资金1000万元，“龙里县冠山街道西城社区居家养老服务网络建设项目”获中央预算内资金336万元。

据悉，贵州省老年养护实训基地城企联动建设项目拟采取公建民营的方式，该项目将配备不同功能的床位共550张，可满足辖区内550人不同层次的养老需求；龙里县冠山街道西城社区居家养老服务网络建设项目为公办养老项目，新建护理型床位35张，可满足辖区内35人不同层次的养老需求，并配套社区养老服务基础设施，打造社区居家养老服务网络。

两个项目是保障和改善民生的基础性工程，将从不同层次、不同维度、不同需求方向提升龙里县养老服务综合水平，对于实现老有所养、老有所护、老有所依、老有所助，实现社会效益和经济效益相统一，逐步满足人民群众多层次、多样化需求。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=103857>

(来源：黔南新闻联播)

江苏：南京开展养老领域专项监督，护好群众“养老钱”

“院长，您好，鼓楼区养老机构运营补贴、机构床位建设补贴等惠民资金都发放到位了吗？在补贴发放过程中有没有‘吃拿卡要’的情况？”南京市鼓楼区纪委监委派驻第一纪检监察组组长汪志祥实地走访银城康养三牌楼颐养中心，了解该养老院在人员、补贴和运营情况。

坚持人民至上是纪检监察工作的根本出发点和落脚点，中央和省市委反复强调，要着力整治群众身边“微腐败”，推动解决群众急难愁盼问题。2021年以来，该区纪委监委聚焦养老领域开展专项监督，对政府养老补贴的申报、发放以及第三方机构评估等环节进行全流程跟进监督。

养老机构专项监督检查由一名区纪委领导统筹指导，党风政风监督室牵头抓总，派驻纪检监察组具体落实，区民政局、审计局协助配合。以每周突破一专题的工作模式，先后从走访调研、数据信息起底、实地考察+抽查回访、“12345”平台及惠民平台梳理、审计联动监督等5个方面有序推进，切实保护好老年人“养老钱”，护航惠民政策落地落实。

“通过对阳光惠民监管平台的数据梳理，我们发现平台登记的老人、员工信息存在缺漏现象，作为大数据比对时存在数据不准确等问题。截至目前，发现问题线索15件，已移交相关街道和部门进行核查。”该区纪委监委派驻第一纪检监察组组长余静在养老领域专项监督推进会上汇报。

发放养老金和高龄补贴是保障养老领域的重要惠民政策，也是改善老人的基本生活水平的重要途径，该区纪委监委严肃查处高龄补贴和养老金在审核、发放过程中的工作失职失责问题。鼓楼区居民向某某2020年1月在公安机关死亡注销，在其死亡后超过6个月仍然给其发放高龄补贴的问题引起了纪检监察干部的警觉。该区纪委监委工作人员立即开展多方数据比对和信息核查工作。

“2021年，我们通过养老机构专项的全方位‘体检’，发现了个别工作人员政策执行有偏差，个别养老机构和组织多领冒领养老金等6类问题，追回超发资金70万余元，补发少发补贴27万余元。”该区纪委监委副书记、监委副主任顾扬总结道。

同时，鼓楼区纪委监委坚持标本兼治、综合施治，切实将查办案件转化为治理效能。向区民政局制发监察建议2份，督促纠正执行偏差，推动建立健全制度机制4项，织密权力制约和监督网。

2022年，该区纪委监委继续把养老领域监督摆在突出位置，紧盯养老机构专项补贴审核发放、服务安全和疫情防控要求落实等重要环节，持续跟踪问效，加强对基础性、普惠性、兜底性民生保障建设的监督，严惩公权私用、优亲厚友等“微腐败”，持续纠治养老领域腐败和不正之风，确保每一笔补贴都花在为民服务的刀刃上，每一个民生项目都能做到群众的心坎里。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=103858>

(来源：南京市鼓楼区纪委监委)

解决老年人交通居住就医养老等问题 《湖南省推进老年友好型社会建设行动方案》出台

随着老龄化人口的增加，适老化社会改造刻不容缓。为积极应对人口老龄化国家战略要求，湖南省老龄工作委员会近日印发《湖南省推进老年友好型社会建设行动方案》（以下简称《方案》），旨在提升老年人生活质量，着力解决当前老年人交通、居住、就医、养老、社会参与以及社会融合等方面存在问题。

《方案》在居家生活友好、社区环境友好、健康支持友好、交通出行友好、科技应用友好、社会参与友好、公共服务友好、社会环境友好8个方面提出了具体任务。比如，在居家生活友好方面，《方案》提出要改善家庭设施，尤其是厕所、浴室、厨房、卧室进行改造，降低老年人居家生活风险；在社区环境友好方面，要落实巡视探访和关爱服务制度，积极帮助独居、高龄、失能失智、重度残疾等老年人解决生活照料等困难；在健康支持友好方面，推广老年病多学科门诊模式，依托社区卫生服务机构，开展老年人慢病长处方服务；在科技应用友好方面，加大适老化智能产品的研发力度，满足老年群体对可穿戴设备等智能产品的多元化需求；在公共服务友好方面，积极推进“一刻钟社区服务圈”建设，增强日常生活和服务消费的便捷性，探索“物业服务+养老服务”模式，支持物业服务企业开展老年送餐、代购等形式多样的养老服务。

《方案》旨在通过政策创制、设施提质、服务优化、环境改善等多方面支持，力争在2035年底实现老年友好理念普遍树立、尊老敬老社会环境基本形成、社会公共服务舒适便捷、老年友好型社会基本建成的预期目标。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=103859>

(来源：湖南日报)

内蒙古自治区民政厅印发《“养老服务质量提升年”工作实施方案》

为推动全区养老服务高质量发展，加快构建“居家社区机构相协调、医养康养相结合”的养老服务体系，自治区民政厅将2022年确定为“养老服务质量提升年”，制定印发了《“养老服务质量提升年”工作实施方案》（以下简称《方案》），明确了“质量提升年”的工作目标和具体任务。

《方案》明确，到2022年末，全区每个街道建成1所具备综合功能的养老服务中心，社区日间照料机构（社区养老服务站）覆盖率达到90%。特殊困难老年人月探访率达到100%。养老机构护理型床位占比达到50%以上，生活不能自理特困人员集中供养率达到60%以上，有集中供养意愿的特困人员集中供养率达到100%。养老机构消防设施设备基本符合国家工程建设消防技术标准。加快构建三级农村养老服务网络。

《方案》提出，重点实施“四项工程”，即实施居家社区养老服务提升工程，确保到今年年底累计完成全区246个街道养老服务中心和622个社区养老服务站的建设和运营任务；实施养老机构提质增效工程，认真推进养老机构“双随机、一公开”监管工作，推动养老机构综合监管法治化、规范化、常态化；实施农村养老服务转型升级工程，到2025年，支持110所敬老院转型升级，健全县乡村三级养老服务网络；实施养老产业促进工程，通过出台《关于促进养老产业加快发展的若干意见》和《关于推动呼包鄂乌养老服务一体化发展的指导意见》，加强政策扶持，吸引和支持各类社会资本投资养老服务。

《方案》提出，积极部署开展N项行动，即开展配建养老服务设施补短板行动，2022年大力推动新建小区和老旧小区配建养老服务设施工作，力争到“十四五”末各类居住区配建养老服务设施全部达标；开展养老机构消防安全专项整治行动，力争在2022年12月底前，使全区养老机构消防设施设备基本符合国家工程建设消防技术标准；开展养老护理员职业技能提升行动，完成自2020年到2022年底前培训养老服务人员3万名的目标任务；开展农村养老服务转型升级试点专项行动，在呼和浩特市和林格尔县、乌兰察布市察右前旗、化德县、安盟旗右中旗先行开展农村养老服务试点工作，努力形成可复制、可推广的农村养老服务新模式。

《方案》要求，要加强统筹协调，采取周调度、月通报的方式督促各地加快工作进度、落实具体任务；要加强绩效考核，将各地“四项工程”、“三项行动”安排部署推进落实情况纳入盟市民政局重点工作综合评价内容；要加强经验总结，推广可复制的经验做法，不断提升养老服务的社会满意度。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=103860>

(来源：养老服务处)

内蒙古：自治区民政厅三措并举推进智慧养老稳步发展

第七次全国人口普查数据显示，我区现有60岁以上老年人口475.7万人，占全区人口总数的19.8%，高于全国平均水平1.1个百分点，其中65岁以上老年人口为313.9万人，占全区老年人口数量的65.9%。随着人口老龄化程度的不断加深，传统养老服务业已经难以满足广大老年人和老年家庭对养老服务的多样化需求，智慧养老成为突破传统养老服务在居家照顾、出行、安全保护、健康管理等方面难点的有力手段，是未来养老服务

业发展的一个重要趋势。为切实把智慧养老落实到为老服务的每一个环节，自治区民政厅认真贯彻落实国家和自治区关于推动养老服务业高质量发展的决策部署，强化政策引领，加强平台建设，以示范试点创建为抓手，积极推进全区智慧养老工作稳步发展。

一是完善智慧养老服务制度，强化政策支撑引领

在积极实施“互联网+养老”行动、推动智慧健康养老产业发展的大背景下，自治区民政厅高度重视发展智慧养老服务，先后出台一系列政策制度，不断加强对智慧养老体系建设的引领。2019年印发《关于加快推进居家和社区养老服务工作的指导意见》，提出“加快养老服务信息化建设，提供更加方便快捷的智能养老养老服务”；2020年制定《关于推进养老服务高质量发展的若干措施》，明确“指导各地试点建设一批示范性‘智慧养老服务机构和智慧养老服务社区’”；2021年印发《关于建立健全养老服务综合监管制度促进养老服务高质量发展若干措施的通知》、《关于优化民政服务切实解决老年人运用智能技术困难的通知》，要求“加快全区养老机构信息管理系统建设，依托信息共享，建立‘双随机、一公开’监管方式，做好智慧健康养老试点示范、智慧健康养老产品及服务推广目录等工作”。2022年1月实施的《内蒙古自治区养老服务条例》首次将智慧养老写进法规，明确“旗县级以上人民政府民政部门应当推动城乡居家养老服务信息平台建设，整合医疗、餐饮、家政、物业、出行等各类养老服务资源，为居家老年人提供紧急呼叫、健康咨询、物品代购、家政预约、费用代缴等服务。”

二是建设智慧养老服务平台，加强为老便民服务

自治区民政厅着眼推动养老服务平台建设，提早谋划、及早部署，早在2012年就推动开通内蒙古12349便民为老服务热线，建成自治区、盟市、旗县三级12349平台网络，构建了覆盖全区的养老服务信息管理系统，实现了高龄津贴资金发放生存认证、养老机构监管信息化。目前，按照自治区统一部署，12349服务热线已整体并入12345政务服务热线，只保留政策咨询、投诉建议等政务服务功能，对此民政厅又申请开通“96111”养老服务热线，打造新的老年人生活服务平台，将老人的需求与服务对接起来，构建呼叫救助、生活照料、健康管理、远程看护、电子商城等智能化的养老网络服务体系。

同时，今年自治区民政厅加快推进内蒙古自治区居家社区养老信息管理平台建设，建立123-一体化智慧办公应用系统，即一套管理体系、两条管理路线、三个应用场景，嵌入式开发“孝心到家”、“孝心通”、“专家评估”3个APP，推动融合“互联网+”、物联网、智能设备的居家和社区养老服务体系实现新发展。

此外，各地民政部门积极探索创新，包头市依托智慧养老服务平台，引入PPP模式，为老年人提供紧急呼叫、上门服务、健康咨询、物品代购、营养配餐等服务，实现了便捷、丰富、高效的“互联网+”智慧养老服务模式。呼和浩特市部分区县建立智慧养老指挥调度中心，通过联网监测对辖区所有为老服务站、为老服务餐厅以及公立老年公寓进行实时监控，加强监管，切实加强老年人安全。

三是打造智慧养老示范企业，提升品牌示范引领

近日，民政部、工信部、国家卫健委等三部委公布了2021年智慧健康养老应用试点示范遴选名单，我区鑫海颐和社区养老运营服务有限公司被评为国家级智慧健康养老示范企业。至此，我区已先后有5家企业和1个街道被评为示范企业和示范街道。在创新“互联网+智慧健康养老”方面，鑫海颐和社区养老运营服务有限公司、包头市钢业实业（集团）有限公司等企业积极发挥示范引领作用，通过开发多种“互联网+”应用服务，实现了机构养老服务、社区居家养老服务、医养结合服务、家庭养老床位改造、智能安全、紧急救助等一站式养老服务；内蒙古国讯富通科技有限公司通过人脸识别技术简化了高龄津贴认证审核程序，既为老年人享受政策提供了便利，同时也强化了资金发放监管。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=103861>

(来源：养老服务处)

老人“求买菜”提示适老化服务不能少

据3月28日北京日报客户端报道，近日，有微博网友发视频称，吉林长春一位老人因不懂网络买菜，在超市门口苦苦哀求。当地有关方面解释：该高龄老人平常由儿女照顾，近期因防疫管控独居生活，家中食物不多自行下楼到超市买菜，出现上述情况，社区网格员记下其需求，当晚完成核酸检测后上门送去了蔬菜包和米、牛奶、饼干等物资。

全民防疫催生消费新模式，各路“云买菜”APP竞相登场，不少超市纷纷推出线上订菜、无接触配送业务，方便了被封控区域的群众。然而，看起来十分方便高效的网络买菜也并非对任何人都“友好”。在“数字鸿沟”背景下，对于不会用、用不便智能手机的老年人来说，拓展线下服务内容、提升社区服务精准化程度，让“菜”触手可及，是非常现实的需求。

上述新闻或许仅属个案，也已妥善处理，但这提醒我们要更加关注疫情防控隔离区域的独居老人。新冠病毒一定程度上改变了互联网经营模式和公众生活方式，也对家庭聚居形态及传统养老模式带来一些冲击。一些原本处于空巢状态的老人，还有因隔离而暂时不能被子女探视照顾的老人，他们都属于需要特别关照的群体。社区乃至整个社会对此要高度重视，确保老人们困有所帮、难有所助、需有所应。

过去20年间，我国60岁及以上老年人口数从1.26亿增加到2.64亿，占总人口比重从10.2%升至18.7%。显然，老年人已是一个需要倍加关注、关爱的庞大群体。

当今社会正朝着信息化、智能化方向快速发展，但也要以积极心态应对“银发潮”，对互联网应用、智能家居乃至公共服务领域进行更多适老化改造，给老人们多一些无障碍体验。

“老吾老以及人之老”，每一位老人的需求都应“被看见”“被回应”，数字化、智能化的社会不能将老人抛弃。关爱他们，使网络内外、线上线下的实体与服务都把“适老”作为重要内容，这既是信息化时代智慧型社会、老年友好型社会建设的内在需要，同时体现了整个社会尊老、爱老、护老、助老的优良传统与情感温度。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=103862>

(来源：中工网)

把积极老龄观融入养老服务全过程

《规划》中设立“践行积极老龄观”专章，这在我国老龄事业发展和养老服务体系规划历史上是第一次。“把积极老龄观、健康老龄化理念融入经济社会发展全过程”，是贯穿《规划》始终的灵魂和主线，是新时代养老服务业发展的重要指导思想。积极老龄观既是一种新理念，也是一种新行动，要以更加积极的态度、更加积极的政策和更加积极的行动，推动新时代养老服务业高质量发展。

要更加强调老年人独立。《联合国老年人原则》强调老年人工作五个核心思想是“独立、参与、照顾、自我充实、尊严”，这里的“独立”强调的是老年人财务、居住、行为、思想等诸多方面的独立，之所以把“独立”放在第一位，是为了强调老年人独立的特殊重要性。在世界范围内，日本养老服务之所以做得好，与其核心理念“自立支援”有关，他们强调老年人能够做的事要尽可能让他们独立去做，老年人自己做不了的事，国家和社会给予必要的支援。我国养老服务业发展时间较短，传统的家庭养老方式更多强调的是照顾，对独立很少予以关注。我国在推动新时代养老服务业高质量发展进程中，要更多地把独立理念有机融入养老服务政策、制度和实践全过程，充分发挥老年人的主观能动性，最大限度激发老年人在活力和潜力，避免过度依赖和过度照顾。

要更加强调老年人参与。积极老龄观、健康老龄化理念最核心的内容是参与。传统上，老年学认为老年人是负面、衰弱、消极的，是一种负担；而积极老龄观认为，老年人不仅不是社会的负担和包袱，而是社会发展进步的动力和财富。研究与实践表明，60-69岁的低龄老人，思维能力保持着普通人智力高峰期的80%-90%，部分人智力和创造力甚至会进入一个新的高峰期。虽然我国“十四五”时期将进入中度老龄化社会，但仍然是以低龄化为主的老龄化，低龄老年人占老年人总数的55%以上，老年人社会参与的潜力更加广阔。新时代养老服务业应当以促进老年人的全面发展为根本目标，老年人不只是被动接受服务的客体，也是主动提供服务的主体，我们不能只考虑老年人之“用”，而要更多考虑如何“用”老年人。老年人之间心灵距离最短，在提供精神关爱、非正规、临时性服务方面具有独特优势，可以通过建立“时间银行”，开展互助养老服务，鼓励低龄、健康老年人帮助高龄、失能老年人，充分发挥老年人的价值和作用，这是积极老龄观的应有之义。

要更加强调老年人教育。《规划》对老年教育进行了重点部署，有许多创新和亮点。习近平总书记指出，“要积极看待老龄社会，积极看待老年人和老年生活，老年是人的生命的重要阶段，是仍然可以有作为、有进步、有快乐的重要人生阶段。”这意味着新时代老年人离不开终身学习，老年教育在养老中的地位和作用将越来越大，与养老机构“床位”相比，老年大学的“座位”是一种更积极、更主动、更经济的养老选择。推动新时代养老服务业高质量发展，一方面要把老年教育列为重要内容，适应新时代老年人的新需求，着力推动老年教育功能由娱乐型向赋能型转变，重点在开发老年人潜能上下功夫，增加就业创业、社会参与、社会管理、社会服务内容；另一方面要推动老年教育有机融入养老服务各个环节中，养老服务不只是被动的照顾服务，而是更多着眼于老年人的继续成长和再社会化，真正实现教养结合、学养结合。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=103863>

(来源：中国社会报)

智能手机和智能应用“适老化”提上日程，但成熟版本不多智能+适老化步伐还要再快些

本报接连刊登的《手机里这么多“智能陷阱”，把我绕迷糊了》和《智能时代，“老年机”如何真正“适老”？》系列报道引起了诸多老年读者及家人的共鸣。智能时代与老龄化社会并肩而来，智能手机和智能应用该如何发展，才能真正“适老”，帮助老年人更便捷地融入智能时代、享受其红利呢？

“简直不敢相信，我家第一个看直播买东西的，居然是我妈！”家住红桥区的“80后”小志对父母尝试新事物的勇气和信心既佩服又担心，因为母亲前两次直播买货就都踩了坑。然而正当她替母亲发愁该如何面对那些不退货、不处理以及爱“踢皮球扯皮”的客服时，母亲却一步步按照平台的规则和网友分享的维权经验申诉维权成功，获得了平台的赔付和补偿。

记者在走访时发现，如今的中老年人，尤其是“50后”“60后”群体，很多人对于智能生活的向往和热情比年轻群体还要高。同时，相比朝九晚五的年轻群体，许多退休的老年人的时间更为充裕，心态也更平和，他们反而愿意花时间和精力去尝试各种新鲜智能应用、智能场景。

然而，虽然许多老年人尝试智能场景的意愿很积极，但面对迭代频率越来越高的科技产品和智能应用，能“看得懂”“玩得转”的老年人毕竟还是少数，主流智能软硬件的使用方式、界面设置、信息量等方面，对于生活节奏相对较慢的老年人仍然算不上友好。以目前主流的电商、外卖平台为例，其默认首页的二级菜单大都能达到十几个，且每个平台的分类逻辑、方式、规则不尽相同，很难抓住规律，有些软件厂商甚至为了降低退换货和维权的几率，将“退货”“取消订单”“人工客服”等常用的服务隐藏在第三级甚至第四级菜单下，有的更是深藏在“更多”“其他”甚至是“...”这样的按键里，拉高了老年用户使用相关功能的难度。

可喜的是，随着老年人的智能生活需求日益增长，去年国家相关部门已经开始在全国范围内组织开展互联网应用适老化及无障碍改造专项行动，旨在解决老年人等群体在使用互联网等智能技术时遇到的困难。在本市，适老化改造也初见端倪。据市文旅局相关负责人介绍，有的平台推出景区购票的“适老化关怀版”，页面字体更大，交互更简单，主要突出展示老年游客更关心的价格、个人信息、购票政策等信息，大幅简化预约流程，最快只需要一步操作就能完成。此外，为了吸引越来越多的老年消费者，手机、电视等硬件厂商也在加快适老化开发的进程。有的国产品牌手机就推出了通过在手机中加入屏幕朗读功能，实现手机自动读出触摸、选择和启用的具体内容，同时在开机环节针对老年人提供了常用的新用户语音技能推送，帮助老年用户快速学习和熟悉基础的手机设置类功能。

据了解，目前包括新闻资讯、社交通讯、生活购物、金融服务、医疗健康等多个领域在内的互联网网站和智能应用都在陆续开始适老化改造，但从近期受访老年用户的反馈来看，目前老年用户愿意使用、经常使用的成熟版本仍然不多，软硬件厂商加强“适老化开发”亟待提速，并拓宽范围、加强深度。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=103864>

(来源：天津北方网)

擘画“十四五”养老事业高质量发展新格局

今年2月，国务院印发《“十四五”国家老龄事业发展和养老服务体系规划》（以下简称《规划》），明确了“十四五”时期9方面工作任务和9个主要指标，聚焦加快健全社会保障体系、养老服务体系和健康支撑体系，以“积极应对人口老龄化国家战略的制度框架基本建立”为目标，擘画“十四五”养老事业高质量发展新格局。

系统科学梳理养老服务新成就

“十三五”时期，我国聚焦人口老龄化国情和老年人“急难愁盼”，大力发展养老服务业，养老服务供给实现扩容提质，亿万老年人获得感、幸福感和安全感与日俱增。

《规划》显示，“十三五”时期全国各类养老服务机构和设施从11.6万个增加到32.9万个，床位数从672.7万张增加到821万张；医养结合服务有序发展，全国两证齐全的医养结合机构达到5857家，床位数达到158万张；居家社区养老服务发展迅速。多支柱养老保险体系正逐渐形成，我国在49个城市推进的长期护理保险试点已经在制度框架、政策标准、运行机制、管理办法等方面作出积极探索。健康养老服务供给力度进一步增强，65岁及以上老年人在基层医疗卫生机构免费获得健康管理服务，老年人在预防保健、医疗康复等方面的需求得到更好满足。

优化多层次养老服务供给体系

《规划》明确，我国将加快健全居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，要求养老服务供给实现覆盖城乡、惠及全民、均衡合理、优质高效，促进多层次多样化养老服务优质规范发展。

让老人都能“养得了老”。《规划》围绕“织牢社会保障和兜底性养老服务网”专门作出安排，一方面强调进一步健全社会保障制度，完善基本养老保险和基本医疗保险体系，稳步推进长期护理保险制度；另一方面要求建立基本养老服务清单制度，以老年人能力综合评估为依据，分类提供适宜的服务。此外，《规划》针对不同类型老年人的切实困难，提出要加大对经济困难老年人的社会救助力度，为经济困难失能老年人提供护理补贴、访视等服务；强化公办养老机构兜底保障作用，提高特困供养能力和水平，加强农村互助养老服务，建立特殊困难老年人定期巡访制度等。

让老人都能“养得起老”。《规划》从扩大养老服务供给数量和水平的角度，提出“扩大普惠型养老服务覆盖面”，实现养老服务覆盖城乡、惠及全民。一方面通过建设专业养老机构，发展社区养老服务，搭建起普惠养老服务网络，《规划》提出，到2025年，养老服务床位数达到900万张以上，养老机构护理型床位占比达到55%；另一方面加强对普惠养老服务的投入，要求“各地要严格按照人均用地不少于0.1平方米的标准分区分级规划建设社区养老服务设施”，到2025年新建城区、新建居住区配套建设养老服务设施达标率达到100%，同时通过政策激励措施引导和撬动社会力量、国有经济参与普惠养老服务的积极性，推动建设一批方便可及、价格合理、专业优质的养老服务机构。

让老人都能“养得好老”。《规划》从老年人健康需求出发，提出完善老年健康支撑体系，加强老年健康教育，提高老年健康管理水平，发展老年医疗、康复护理和安宁疗护服务等，明确要实施“老年健康服务体系建设工程”，开展老年健康促进工程和老年健康服务体系建设工程；《规划》还从丰富服务模式、增加服务供给、提升服务质量三个方面发力，深入推进医养结合。此外，《规划》从老年人基本生活需求出发，强化助餐、助浴、助洁、助急、助安等老年人关爱服务，加快发展老年人生活服务业新业态，加大互联网、大数据、人工智能等新技术在为老服务领域的应用。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=103865>

（来源：中国社会报）

老年人如何摆脱节后综合征

【现实挑战】春节假期结束，热闹的家一下子又变得冷清，老人心里空落落的

【应对策略】专家支招，老年人不妨多参加一些社区活动，努力放平自己的心态；多多休息，调整好自己的身体状态

“老了，没用了。”“不看我，也不理我。”“打电话，就怕孩子们烦。”……连日来，家住西城区的耄耋老人于女士的情绪很不好，每天不受控制地胡思乱想。原来，随着春节假期结束，子女上班、孙辈上学，热闹的家一下子又变得冷清，老人心里空落落的，感觉郁郁寡欢，怎一个烦字了得。

正月接近尾声，春节也宣告结束，随着儿女们回到工作岗位，孙辈们回到学校，老人们也重新回归到自己的生活。有些老人感叹生活清静了，终于可以做些自己的事情，而有些老人则沉浸在热闹后的孤寂中。在体验过短暂的团聚后，不少老人会不适应空巢、独居的状态，出现情绪低落、寝食不安等，这是典型的节后综合征表现。

为何老年人容易中招节后综合征？北京君心善行心理咨询服务中心、国家二级心理咨询师祝赫介绍，这是因为老人容易受“突然”的状况所致，平时独居、空巢老人“突然”和家人聚在一起，“突然”地和子女分开了，这种“骤暖”“骤凉”，造成老年人的心理出现起伏。再者，过节期间，老年人会特别疲惫，导致很多老人在节后出现非常累的情况，从而影响了老年人的心态。

“有些人会在一段时间内慢慢走出来，心情慢慢复原；也有人未及时调整，渐渐引发忧郁症或其他更严重的生理疾病。摆脱节后综合征，老人还得‘我的心情我做主’。”如何恢复心态？祝赫建议老年人不妨多参加一些社区活动，尤其是活动性、趣味性比较强的活动。比如，做一些手工，和朋友一起唱唱歌、跳跳舞，努力放平自己的心态。老人还需要注意的是，忙了一个春节或者一个寒假，要好好利用节后，多多休息，调整好自己的身体状态。

节后子女上班，老人生活重归平静这是不可避免的，但作为子女应该怎么做才能避免老人出现节后综合征呢？祝赫指出，老人的子女、孙辈也要调整好心态，提前跟老人做好沟通，让他们有一个心理过渡的过程。尤其不能一离家就忙自己的事情，把老人丢在一边，要经常跟老人沟通，多视频、多语音，营造一种虽然人没在身边，但是声音还在身边，关心还在的氛围。其中，把自己的生活分享给老人，让对方知道自己的近况，是一种比较好的做法。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=103866>

（来源：北京青年报）

推进无障碍环境建设和公共设施适老化，改造城市便民利民举措受好评

一座城市的温度体现在哪里？

人行道上渐渐完善的盲道，银行网点中的老年人专用卫生间，老旧小区电梯里、台阶旁新装的扶手……一些生活中看似不起眼的改变，方便了残障人士、老年群体的日常生活，也让城市变得更好更宜居。

今年《政府工作报告》提出，推进无障碍环境建设和公共设施适老化改造。近年来，我国相关工作取得了哪些进展，给各地群众生活带来哪些变化，下一步应如何推进？记者进行了采访。

让残障人士出行更顺畅

减少道路盲道“断点”、绿石坡道高差

视障人士日常出行，障碍总会在不经意间出现：可能是路口凸起的台阶，可能是高出地面一截的井盖，或是一段不连续的陡坡。在首都北京，这些昔日的“堵点”，正在逐步减少。

家住北京东城区法华南里小区的视障人士史敬今年54岁。上世纪90年代从盲人学校毕业后，他成为一名盲人按摩师。这些年，日复一日地往返于家与残疾人活动中心之间，史敬用一根盲杖丈量着北京道路无障碍建设的步伐。

“出行得过关，上步道、过马路、找车站。”史敬说，过去，很多地方盲道不健全，只能敲着马路牙子走，时常会走偏。如今，出小区转入步道，铺设着大面积的提示盲道；马路和步道接口处，台阶被改成了缓坡；绕着公交站，还增加了一圈行进盲道，走起来很踏实。

视障人士出行更便利背后，离不开相关部门的付出和努力。北京市交通委员会城市道路管理处相关负责人荆稼波告诉记者，自2019年北京市启动实施无障碍环境建设专项行动以来，全市累计治理盲道各类问题2.6万多处，人行横道绿石坡道坡化6500多处，改造人行天桥和地下通道35个，实现城市主要道路盲道基本“无断点”、绿石坡道基本“零高差”。

为了打造无障碍环境，相关部门精益求精——

化曲为直。一些步道上井盖多，过去盲道绕着井盖建，虽然避开了障碍，但不够方便。多次走访倾听使用者需求和意见后，交通部门下手改造：先“去高差”，把凸起的井盖尽量下沉到地面；再“曲改直”，将设在井盖两侧的盲道改为直行的提示盲道，既给视障人士提了醒，还能让他们少走弯路。

变急为缓。按照无障碍设计规范，马路与步道接口处应设置坡度约为8度的缓坡。但不少设置在隔离带上的公交站面积较小，难以双向坡化处理，设计团队在方寸之间下“绣花”功夫，将缓坡从横变为纵向，并增加扶手，既使坡度足够平缓，又让空间得到有效利用。

对很多城市来说，推进无障碍环境建设，已经成为一道“必答题”。在北京这座人口逾2000万、城市道路里程超8400公里的超大城市里，每一处“微改造”都考验着管理者的智慧。

上午9点早高峰，北京海淀区，中关村东路和知春路十字路口，人车穿梭而过，却井然有序。“这样的场景，在两年前是难以想象的。”指着与知春路主路隔着绿化带的辅路，北京市城市道路养护管理中心养护管理科科长杨扬告诉记者，辅路原来既有机动车道，也设置了非机动车道，没有空间施划步道，更别提盲道了，高峰期，人车混行，车行不畅，人行不便。

问题如何解决？通过长期监测分析路口的交通情况，最优解很快浮现：撤掉辅路上的机动车道，将右转车道并入主路，同时新建步道和盲道。依此方案实施后，果然交通更顺畅，各方满意度都很高。

“城市无障碍环境建设永无止境，不可能一蹴而就。”从业10余年，杨扬参与并见证了北京道路无障碍设施从无到有、从有到优的变迁。“无障碍建设就是要让道路通行的每个环节更顺畅更安全，让更多老百姓感受到出行便利。未来，我们还将结合道路及周边公共设施变化，逐条道路梳理调整，并加强对无障碍设施的日常巡查和管护。”

早春时节，史敬时常带着学徒在北京城踏青。“有时重要的不是我一定要上这楼，而是我自己能上这楼。”史敬十分喜欢知名作家史铁生说过的这句话，“这些年，视障人士出门办事越来越方便。即使我们难以亲眼看见这座城市的模样，也能从心底里真切感受到她对我们的善意与温情。”

让老年人办事更方便

线下增设“老年人专区”，线上开发“关怀模式”

我国是世界上老年人口规模最大的国家，也是世界上老龄化速度最快的国家之一。如何积极应对人口老龄化，让城市对老年人更友好？更大范围、更高水平的适老化改造势在必行。

一大早，走进南京市政务服务中心大厅，71岁的南京市民戴秋兰心头有点发虚：想办理老年人优待证，但自助服务机上面的字总看不清。后来，在工作人员引导下凑近细看，疑窦豁然消散。

原来，自助机首页专门设置了“老年人专区”，轻轻点击，字体变大、色彩鲜明，看着省劲。不到10分钟，戴秋兰就完成了申请流程，很快拿到了证件。

“便民服务想便民，得等一等老年人。”南京市政务服务管理办公室信息技术处副处长杜忠焱介绍，近年来，南京稳步推进公共服务机构适老化改造——

老年人一走进大厅，便有专人引导、全程陪同办理；设置“老年人优先”窗口，配备敬老专座；在自助服务机及线上服务网同步开设“老年人专区”，关联基本养老个人账户查询、市民卡补办等50多项老年人办理的高频事项；打开南京政务服务网，社保、公积金、医疗等便民服务一字排开，只需点击“无障碍浏览”，一秒就能切换到“关怀模式”。

贴心的服务赢得了戴兰三们的点赞。据统计，2021年南京市开展政务服务适老化改造后，老年人办件数量同比提升67%，满意度好评率从99.1%提高到99.5%。

交口称赞来之不易。对公共场所进行适老化改造是一项系统工程，既需要增派人手，也需要加大投入。

“每位老人进入大厅，都需要专人引导。经过测算，服务人员缺口有30%左右。”杜忠焱介绍，相关部门通过党员带头、评优评先等激励举措，调动大家一人多岗、主动补位的积极性，人员短缺的问题得到有效缓解。

资金也不能缺位。涉老事项办件量低于普通事项，适老化改造升级的成本与使用人数很难成正比。“适老化改造，更重要的是其社会价值。”杜忠焱表示，目前南京市60岁以上老年人口比例已接近全市常住人口的20%，适老化改造不仅惠及当下，还将长久发挥作用。

“城市公共空间的适老化改造既能更好满足老年群体需求，也有利于经济长远发展。”中国建筑建筑设计研究院适老建筑实验室主任王羽认为，“十四五”期间，我国60岁以上人口的增幅会明显超过“十三五”时期，根据老年群体特征，精细化地完善城市公共设施，将有效增进社会活力，也能进一步撬动银发经济发展。

让社区养老更舒心

硬件空间完善、软件管理提升，系统优化配套设施

目前，我国大部分老年人选择居家养老。社区是开展居家养老的载体和基础，也是适老化改造的重点所在。

3月的杭州春光正好。上城区钱景社区里，退休老人朱双妹和老伴刚从老年食堂吃过午饭，又约着合唱团的老姐妹，走到几十米外的老年活动中心排练新歌。“社区养老，蛮惬意的！”朱双妹说。

规整简约的老年食堂、设施齐全的健康问诊室、崭新精致的活动中心，通过引入第三方机构，横穿景芳东区小区的百米小街拥有了集生活照料、文化娱乐、医疗保健于一体的一站式社区养老服务。

两年前，百米小街却是另一副模样。景芳东区小区建设于上世纪90年代，商业小街兴起后，方便了居民在家门口买菜就餐，但也一度造成污水横流、环境脏乱。

2020年9月，随着上城区老旧小区综合整治改造提升工作的持续推进，钱景社区迎来“旧貌换新颜”的契机。为把好事办好、将工作做到群众心坎里，社区专门召开了一场意见征集座谈会，请大家集思广益、商讨方案。

“目前社区60岁以上老人已超1/3，社区公共养老服务呼声很高。建设一座老年食堂，不但能满足老年人就餐需求，还面向所有社区居民开放，可最大化利用现有空间。”会上，社区党委书记朱红英一一列举社区发展需求。最终，适老化改造方案获得了大多数群众的认可。

钱景社区是老旧小区适老化改造的一个缩影。“如今，高质量满足社区养老需求已成为老旧小区改造的重点工作。”杭州市城乡建设管理服务中心党委书记严岗说，杭州通过硬件空间挖潜、多元主体协同、软件管理提升等措施，系统优化社区养老配套设施，并运用市场化机制、积极引入社会资本，激发社区服务升级的可持续动力，让越来越多老年人在社区享受到更专业、更多元的养老服务。

据介绍，2019年至今，杭州市已完成改造714个小区，惠及居民近36万户，全市累计新增养老托幼、文化活动等服务设施12.1万平方米，其中养老服务场所大约2.27万平方米，新增无障碍及适老化设施改造3851处。从全国看，2019年至2021年，全国累计开工改造城镇老旧小区11.5万个，惠及居民2000多万户；在各地改造过程中，共加装电梯5.1万部，增设养老等各类社区服务设施3万多个。

朱红英家的客厅里，关于社区适老化改造的讨论还在继续。“上次提到的老年日托所，我们正在着手改造，今年会重点落实。”朱红英告诉大家。“这个蛮好！聚在一起，就不孤单了。”社区居民纷纷点头称赞。

在全国层面，推进无障碍环境建设和适老化改造的蓝图已经绘就。去年底发布的《无障碍环境建设“十四五”实施方案》明确，到2025年，无障碍环境建设法律保障机制更加健全，无障碍基本公共服务体系更加完备，信息无障碍服务深度应用，无障碍人文环境不断优化，城乡无障碍设施的系统性、完整性和包容性水平明显提升，支持110万户困难重度残疾人家庭进行无障碍改造，加快形成设施齐备、功能完善、信息通畅、体验舒适的无障碍环境，方便残疾人、老年人生产生活。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=103867>

（来源：人民日报）

养老专家：老年人照护要落脚到尊严，家属照料者也应获得报酬

“2022年全国两会期间，‘让全职太太/先生成为合法职业’这一提案曾引发热议，归根结底，在大众的观念里，还普遍不承认照护活动是一种社会劳动，理应获得报酬。”

事实上，全职太太/先生仅仅是照护活动的众多主体之一。对应用到养老领域，这部分“并未获得社会认可”的角色则更多由老人的配偶和子女承担。

七普数据显示，我国60岁及以上人口占比为18.7%，据此估算，国内存在约720万个养老护理岗位缺口。岗位缺口映射到现实，一方面，家庭成员担责且不太讨好，另一方面，养老专业理念缺失导致老年人幸福感缺乏。

该如何正视这部分“非正式照护者”的付出与回报？面对我国养老理念差距、专业护理人员缺口，老年人长期照护又将去向何处？

3月29日，在老龄社会30人论坛和盘古智库老龄社会研究中心联合举办的专题研讨会上，中国社科院社会学所研究员唐钧认为，面向老年人长期照护，首先要明确两点：其一，照护绝非简单的护理，而是应该落脚到老年人享有最大可能的独立、自主、参与、个人充实与尊严；其二，非正式照护者的“社会劳动”定性应该被提上议事日程。

“我国养老领域的差距，理念比物质更大”

“长期照护绝对不是护理。”

在刚刚落幕的全国两会上，被称为社保“第六险”的长期护理保险成为一大热词。但唐钧认为，在养老领域，照护不单纯等同于护理，且我国还未建立起长期照护系统。

“世界卫生组织曾经提出号召，21世纪，每个国家都需要一个长期照护系统，使能力大幅下降的老年人能够获得必要的照护和支持，以便能有尊严地生活并受到尊重。”唐钧介绍，这里的“照护”有三层含义：生活照料，跟生活分不开的康复护理，权益保护。

早在1991年，第46届联合国大会就通过了《联合国老年人原则》（以下简称“《原则》”）。该《原则》包括五方面：独立、参与、照护、自我实现与人的尊严。事实上，上述五方面也就是长期照护系统的落脚点。

但在复旦大学老龄研究院副院长吴玉韶看来，在中国，很多养老行业从业者都对《原则》没有概念。“提起养老，很少有独立、参与、自我实现和尊严的理念，更多的是照护。”吴玉韶指出，这种认知上的局限落实到实践上，一些养老机构管理者的首要任务变成了“把老人管住”“别出事”，至于老人是否舒服、是否高兴，都成了第二位的事情。

再往下发展，如果缺乏老年人独立、参与、自我实现的理念，养老服务在“单一照护”的道路上走下去，可能会衍生出照护依赖。

所谓照护依赖，指个体功能发挥下降到没有别人帮助便无法完成基本日常生活的状态。唐钧将照护依赖的原因总结为四点：卧病在床、身体衰弱、视听障碍和认知障碍。

“现在很多业内人士都在讨论，欧洲的老人在床上瘫痪2~3年就离开人世了，甚至更短，但中国老人瘫痪在床的时长可以达到7~8年，甚至10年。”在唐钧看来，这部分老人中，有一些是可以康复或者逐渐恢复的，但前提是参与。“医疗问题之所以复杂，在于它涉及双向，需要被照护者自己能够参与进来。”

“无论有偿或无偿，照护者理应获得社会认可”

围绕长期照护体系，世界卫生组织曾提出六条普遍适用的原则，其中第五条写明：应该公正地对待有偿和无偿提供长期照护的劳动力，使其获得应有的社会地位和社会认可。

但从当前来看，无论是非正式护理人员（普遍是老人的家庭成员，尤其是配偶和子女）还是正式护理人员，其处境都还有待改善。

“20世纪60年代，有一部老电影叫《女理发师》，核心思想就是不劳动者不得食，只有出去工作才算劳动，这对中国社会的影响太深了。”唐钧认为，我们必须承认照护孩子、病人、残疾人、老年人等等都应该是社会劳动，从这个角度出发，应该给他们发工资。

家政服务品牌创始人周袁红则认为，养老领域的国际共识需要成为购买养老服务的消费者的共识。“国际共识里面提到了尊重，考虑到家政人员是老年人长期照护的主力，他们也应该感受到尊重，乃至被职业化对待。”在周袁红看来，职业化对待的第一步或许就是落实八小时工作制，还工作人员以休息的权利。

此外，周袁红还提及，尽管学术界谈照料、照护、医疗，但落实到实践层面，老年人照护通常沦为所谓“伺候”。如何让“伺候”慢慢回归于照护，还有很长的一段路要走。

诚然，当前老年人照护领域同时面临非正式照护人员的劳动报酬问题，以及正式照护人员的社会地位问题，但与此同时，护工短缺问题也不可忽视。

官方数据显示，我国60岁及以上的老年人中，失能、半失能老人超过4000万人。与之相对应，养老照护从业人员仅有30余万人。该如何应对专业照护人员供不应求的矛盾？

在唐钧看来，尽管护理人员短缺并非中国独有，但与国外相比，中国在人员培训方面极度缺乏。为此，唐钧试图给出一种培训思路。

“比如北京若干养老机构组织起来，办一个培训学校。”根据唐钧的构想，机构组织的培训和人社部不同，一是能参与培训者半工半读，二是更加注重实操。此外，机构也能根据参与者顶岗的时间发工资。“这是一个生态系统，不一定硬要在大学里办。”

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=103868>

（来源：中国经营报）

发展老年教育是开发老龄人力资源的重要路径

按照国际通行标准，我国早在1999年就已步入老龄化阶段。第七次全国人口普查数据显示，我国60岁及以上老年人口达到2.64亿，占总人口的比重达18.7%，与十年前第六次人口普查相比，上升5.44个百分点。我国的老龄化程度在加深，随之而来的财政负担增大、医疗保障压力加大、劳动力供给下降等问题也在逐步加剧。针对日益严峻的人口老龄化趋势，党的十九届五中全会把积极应对人口老龄化上升为国家战略，明确提出开发老龄人力资源。大力发展老年教育，正是开发老龄人力资源的必然要求，是积极应对老龄化社会的有力举措。

目前，全社会对老龄群体的认知和定位偏于狭隘，局限于“老有所养”“安享晚年”，而对“老有所为”认识不足。社会认知通常把60岁以上的老年群体定位为求助性的、依赖性的、不具备生产力的社会边缘化群体，把尊老、敬老、助老，简单地等同于富足的经济保障、周全的养老服务和完备的医疗保障，而忽略了具有知识、经验和技能积累的老年人口也是宝贵的人力资源和财富，忽视了老年人群，特别是低龄健康老年人，对创造社会价值，实现自身人生价值的意愿和需求。

相较于早就进入老龄社会的西方国家，我国老龄人力资源开发尚处于实践初期，老年人就业面窄，成功的就业项目范例少，缺乏职业规划指引，更没有形成老年就业市场规模。现有就业岗位多以技术含量较低的简单劳动为主，老年职业培训的市场需求不足。

“数字鸿沟”成为老龄人力资源进入劳动力市场的主要阻碍。老年人对于当前通行的网络化、信息化沟通交流方式和咨询手段相对陌生，老年人经年累月积累的经验、技能的价值被大幅削弱，因此造成了老年人在就业市场缺乏竞争力。

现有的老年教育水平无法满足老龄人力资源开发的需求。目前的老年教育机构以各地的老年大学为主体，仅仅服务老干部群体就已捉襟见肘，根本不能覆盖整个老龄群体，无法满足未来老年教育的巨大需求。另外，老年大学教学内容单一，偏重于发展老年人的兴趣爱好，以健康保健、文化素养等内容为主，缺乏针对就业的继续教育和技能培训，不能满足老年人适应时代发展、参与社会活动的需求。

调查表明，60-69岁的老年人占老年人群的50%以上，他们往往处在人生经验与智慧最丰富的时期，是人生的第二个黄金期。是世界范围内，老年人带薪工作的平均比例超过了33%。如何更好地开发老年人的人力资源，需要我们树立积极的老龄观，倡导积极老龄化和健康老龄化理念。在充分尊重老年人意愿且身体条件符合就业要求的情况下，鼓励健康的老年人“老有所为”，积极参与社会活动，创造社会价值。消除对老年人再就

业的歧视，做好老年人就业岗位规划，在诸如养老服务、社区服务、代际教育、传统文化传承等方面，开发适合老年人的岗位，鼓励企业聘用老年人。

发展老年教育是开发老龄人力资源的重要途径。要鼓励大中职业院校选择适合老年人的专业，面向老年人开设培训课程，也可试点与老年大学联合办学，为老年大学提供优质课程；鼓励各类职业培训机构根据企业需求，采用订单培养的方式开展老年职业培训；鼓励民办教育机构等社会力量、民间资本逐步进入老年教育培训市场，开设老年职业教育和技能培训课程；把社区教育与老年教育相结合，突出短期性和实效性，扩大老年教育覆盖面。形成多方参与、各有侧重、各展所长的老年教育发展格局。

同时，针对老年人操作和使用互联网技术和高科技产品的短板，我们需要助力老龄人口跨越“数字鸿沟”。开设相关职业培训和技能培训课程，帮助老年人适应现代科技，拓展社会生活的参与度。让老年教育的成果让老有所乐向老有所学、老有所为不断转化，促进老龄人力资源的开发。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=103869>

(来源：潇湘晨报)

跨越传统医疗壁垒，老龄化医疗设施新思路

全球性人口老龄化持续加剧，到2050年，亚洲各国的老年人口预计将达9.23亿。在人口老龄化的浪潮下，我国最新出炉的2022年《政府工作报告》中提及“养老”一词就多达10次。

人口老龄化让人们对于老年人护理的关注不断上升，传统的医院设计转向社区医疗服务。聚焦养老行业与机构，以老年人的切实生活需求为出发点，为他们打造更安全、便捷的医疗及居住环境已然成为了时代的必然趋势。

老年医疗设计兼顾安全、身心健康和尊严

老年医疗设计从多方面助力老年患者医疗护理，从视觉效果、灯光效果、触觉感知、听觉效果和交流方面打造医疗保健空间，提升老年患者的身心健康。

老年医疗设计混合搭配各种材料，不仅包括高辨识度的颜色，还有刺激深度知觉的材料，打造出对比鲜明的空间，帮助视力的老人在光线较暗的室内正常生活。结合多种光源来满足功能需求和审美需求也成为了老年友好型设计理念的精髓。使用日光、柔和光线可营造愉快的氛围，明亮的聚光灯则方便医护人员工作。

老年医疗设计方案意在为老年人打造安全的环境，同时保持个人独立的尊严。比如从床到厕所的路上全程安装扶手，铺好防滑垫，使他们能够自由来回走动，降低了跌倒的概率。降噪材料比如地毯、布料和纺织品都有助于降低噪音，提升老年人的睡眠质量。此外，在病床旁安装告知黑板有助于改善医患沟通，让老年人了解病情，减少他们的担忧和焦虑。

老年医疗设计旨在解决老年人孤单和社交孤立的问题，为他们精心营造家一般的体验，帮助他们融入到社区之中。为患者提供个人所能控制的细节，比如灯光、风扇、家具摆设、艺术品和绿植，从而打造出舒适感。另外，邻近娱乐设施，轻松出入阳台、花园以及户外区域这些元素在老年人护理中至关重要，它们能够满足老年人对积极融入社区的需求增长。

智能安防，保障养老环境安全性

安全，是一切健康的前提，不论是新型社区医疗服务机构还是养老机构，都需要严格的安防，为其中的老人及医护人员打造一个高度安全的就医及生活环境。通过人体红外、视频监控及其他设备的全环境监测，联动手机、门禁、摄像监控系统，可以为机构打造一个完备的智能安防体系，实现手机远程监控、人员出入记录、非法入侵自动报警等功能。亚萨合莱的整体解决方案，集合了高品质门控五金和高科技电子门禁安防，可以满足无接触出入、紧急逃生、高安保的需求。

针对老年人常出现各类意外的情况，社区医院和养老机构可在房间内、厕所内等老人独处的场所安装一键报警按钮。一旦老人按下按钮，管理员可迅速定位，并通过手机及PC端联动打开特定门禁。第一时间赶到现场以援救，同时联系相关医疗部门，有效提升救援效率。

人性化设计，提升养老生活幸福感

现代老年医疗设计方案的人性化设计，在加强保护的同时，提升老年人的生活舒适度。例如，在门上安装静音的推杆和防夹手保护条，可以在降低受伤风险的同时有效减少噪音；又比如在医疗机构内部安装亚萨合莱无接触自动门系统，配合自动开门机、电控五金和开关等，让医护人员，甚至是坐在轮椅上的老人也能轻松开启，便捷进出。后疫情时代，我们对社区医院和养老机构的无菌环境有了进一步要求，带有抗菌涂层的亚萨合莱门把手也能更好地呵护人们的健康，让他们更放心地享受生活。

细节之处，贴合老人需求的人性化设计让生活更有温度。在老人与医护人员高频率经过之处安装智能感应闭门器，使双手托托盘和点滴袋滴满的护士可顺利进出。坐轮椅的病人可无障碍通行，医院员工在使用餐车或大型医疗设备通过时还能减少对门和门框造成的损坏。亚萨合莱的智能感应闭门器可以感应到门打开时的运动，遇到障碍物或人体时，会持续保持开门的状态，提供安全通道，直到不再检测到运动后，才会自动慢慢关门。行动缓慢的老人也能以自己的速度安全地通过，不用担心被门撞倒或夹伤。

高效可靠，实现养老服务智能化

智能科技的深度发展，让社区医院和养老机构得以提供更多进阶服务。比如在建筑内部通过传感器监测温度、湿度、噪音等环境数据，联动相关设备，实现自动开关门窗、及时调整空调温度、开关加湿器等设备，提升老人的居住舒适度。亚萨合莱的出入口管理解决方案，还可以在在社区医院主入口承受大量人流、控制温度、无障碍通行，并在紧急情况下方便出门，进一步提升机构的服务水平。

医疗或养老机构安装方便的数字锁，老人可在自己的房间录入指纹或使用智能卡通行。如此一来，不仅能为老人和医护人员免去携带钥匙的繁琐，安全便捷地进入，更能通过门禁识别的不同授权，避免无关人员误入药房、成象室等重要的机密场所，一旦出现问题也能根据亚萨合莱的身份识别系统进行追踪，进一步提升了工作效率和安全性。

采用智慧医疗系统可有效提升机构的运营效率、环境建设和安全防护。亚萨合莱商用解决方案目前已为国内多家高端医院及疗养院提供整体开门解决方案及服务，如北京协和医院、上海长海医院、南京鼓楼医院、杭州滨江医院、济南市传染病院等。

当人口老龄化的浪潮席卷全球，我们都应积极转变思路，共同探寻提升养老服务的最佳路径。不论是新型社区医院的出现，还是传统养老院的变革，科技的发展为机构提供了更多可能。亚萨合莱亦希望以科技为助力，在无形之中便捷老人的生活、守护他们的安全，让他们健康地生活、优雅地变老。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=103870>

(来源：今日都市报)

钜派谈上海率先支持养老机构上市融资：老龄化加速下的新万亿市场

近日，上海市人民政府官网公告，印发《上海市促进养老托育服务高质量发展实施方案》。目前，我国老龄化趋势日益明显。2020年，全国65岁及以上人口数量为1.68亿人，占总人口11.97%。

根据中国发展基金会的统计，2025/2035/2050年，全国65岁及以上人口占比将分别达到15%/22.3%/27.9%。面对人口老龄化，近年来我国养老产业逐渐兴起，“银发经济”市场规模迅速上升。

工作目标明确实施路径清晰

《方案》提出，到2025年，全市养老床位从15.9万张增加到17.8万张，其中护理型床位不低于60%；各区社区养老服务设施均不低于常住人口每千人40平方米，有条件的区力争达到常住人口每千人50平方米。在如何促进养老服务结构优化功能提升方面，《方案》表示将从7个层面来实施，即：

7个层面

1. 保障基本养老服务。通过制定上海市基本养老服务清单完善养老服务体系。
2. 优化养老服务设施区域布局。通过专项规划稳步增加养老床位和各类社区养老服务设施及专业服务能力。
3. 增强养老机构专业照护功能。聚焦失能、失智老年人照护需求，增加护理型床位和认知障碍照护床位。
4. 分类提升社区嵌入式养老服务。推动日间照护服务机构分类发展，将符合条件的机构和服务纳入长护险覆盖范围，支持利用农村宅基地或闲置集体建设用地建设养老服务设施。
5. 深化医养康养结合。推动社区卫生服务机构与养老机构同址或邻近设置及相关服务。
6. 完善老年健康服务体系。坚持预防为主，普及健康生活方式，推广健康养老理念。
7. 深化长期护理保险试点。进一步修订、完善《上海市长期护理保险试点办法》，并鼓励商业保险机构开发商业长护险产品。

强化保障措施纳入金融支持

第七次人口普查结果显示，中国老龄化进程明显加快，这种老龄化加深的背后是三代“婴儿潮”快速更迭带来的“人口转型”。伴随我国第二波婴儿潮的人口集中变老，未来10年我国必将进入深度老龄化社会。我国在向深度老龄化迈进的同时总和生育率下行、人口抚养比快速抬升等代表的社会养老压力也不可小觑。

因此，钜派股权团队认为，本次印发的《方案》实属未雨绸缪，在保护我国“颐养天年”这一优良传统之时，明确支持充分发挥金融手段应对逐步深化的社会养老压力，《方案》中所提到的两点也引起资本市场强烈关注。

01加强金融支持

鼓励金融机构开发养老托育特色信贷，提供优惠利率支持。发挥开发性金融支持养老服务体系专项贷款作用，向符合条件的项目提供大额长期优惠贷款支持。创新信贷支持方式，探索推进应收账款质押贷款、收费权质押贷款等方式，落实信贷人员尽职免责政策。发挥担保增信机构作用，为养老托育机构融资提供增信支持。支持符合条件的养老机构通过上市、债券市场融资。支持保险机构开发养老托育相关责任险和运营险。

02落实税费优惠

对在社区依托固定场所提供养老托育服务的企业、事业单位和社会组织，其提供养老托育服务取得的收入，免征增值税，在计算企业所得税应纳税所得额时，减按90%计入收入总额。对于提供养老托育的房产、土地，按照规定享受契税、房产税、城镇土地使用税优惠政策。养老托育机构用水、用电、用气实行居民价格。企业设立的员工子女托育点所发生的符合条件的费用，可作为职工福利费支出在税前扣除。对吸纳符合条件劳动者的养老托育机构，按照规定给予社保补贴。

产业属性特殊着长长期视角

养老产业本身具有特殊性，前期资金需求大，项目运作周期较长，盈利能力不确定性较大，这与社会资本一般要求在短期看到利润与成效存在矛盾。

分机构来看：银行是现阶段养老产业债权融资的资金主体，但限于银行对资金安全性、贷款主体信用度的要求，所提供的贷款项目偏向于投资建设期的重资产项目，轻资产运营企业难以提供相应重资产抵押物，导致养老项目运营前期的资金缺口不易通过债权融资方式解决。

钜派股权投资团队认为，私募及风险资本存在与养老产业“长周期微利”属性时限上的矛盾，私募及风险资本以财务投资为主，现阶段私募基金以“3+2”年限为主，政府基金稍长一些，但这对于养老产业通常以5~10年项目盈亏平衡期来说，产业融资周期依然偏短。

而对于上市公司而言，钜派股权投资团队表示，确实存在短期业绩压力与养老产业长盈利周期的矛盾。养老产业前期整体财务报表属于亏损的概率较大，上市公司每季度有公开财务数据的披露要求，且面临若是3年连续亏损即退市的监管规则，导致主板上市公司企业布局养老产业趋于谨慎和理性。

“稳投资”之下需要进一步调动社会资本投资的积极性。近年来，政府和社会资本合作（Public-Private Partnership，简称PPP）融资模式因对缓解地方政府资金压力及养老产业融资有一定优势而备受关注。

第一，政府可通过提供资源的方式降低企业经营成本，比如提供土地资源。政府通过划拨国有土地或折扣出让土地进行养老地产专项使用，或按土地的开发成本价入股，诸如此类的方式不仅解决了养老产业的土地问题，同时降低了民间资本的投资风险，并且缓解政府进行产业扶持的财政负担。

第二，政府引导社会资本建立多维度的产业评估体系，吸引不同属性的民间投资。通过政策引导建立配套的产业评估方式、实现更灵活的出资比例及透明的利益分配机制，进一步推动养老产业PPP模式的完善，从而吸引更多的社会资本，实现参与主体的多元化。

钜派观点

钜派资本股权投资部董事总经理钱晓波先生表示，《中国老龄产业发展报告》显示，2014年到2050年，我国老年人口的消费规模将从4万亿元增长到106万亿元左右，CAGR（年复合增长率）达到9.53%，在整体经济潜在增长中枢下移的背景下，“银发经济”展现出来的刚性需求与巨大发展空间，以及背后所涉及的包括医药创新、医疗器械、康复护理、商业养老保险、住房反向抵押贷款、养老REITs等诸多领域，都有望迎来新一轮发展浪潮。与此同时，老龄化伴随的年轻人口及适龄劳动力的占比降低，也将进一步为助力于产出效率的AI、机器人、云计算等领域带来利好。

不过，由于养老问题牵涉面极广，相关法律法规与市场运作体系的尚不成熟，因此更适合具备相当专业水平与资金实力的机构做长期布局。个人投资人在专业机构的帮助下，方有可能找到具备流动性较强、投资收益稳定、投资风险较小等优势的产品，挖掘“银发经济”中的深度价值。

参考资料：

《上海市促进养老托育服务高质量发展实施方案》全文

上海养老托育服务高质量发展方案发布，“一老一小”整体推进机制更加健全

银发经济迎来万亿市场魔都率先支持养老机构上市融资概念股齐拉升

老龄化加速：金融服务养老事业将为资本市场注入长期资金

<http://www.cnrf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=103871>

（来源：新浪财经）

丰富老年人健康文化生活，央视网打造老龄工作宣传服务平台

3月29日，中央广播电视总台央视网与中国老年大学协会、北京服装学院签署战略合作协议，并举办关于“央视网老龄频道建设”互动研讨会。

全国老龄办党组成员、中国老龄协会副会长王绍忠，央视网国际网络有限公司党委书记、董事长钱蔚，中国老年大学协会常务副会长刁海峰，北京服装学院党委书记周志军等多位嘉宾在会上发言，并共同签订《战略合作协议》。

“随着我国养老保障制度的逐步完善，老年人的精神文化需求日益增长。”王绍忠在发言中强调，双方将通过搭建老年文化传播专属频道，惠及老年人群体，举办多种形式的比赛和交流活动，丰富老年人的文化生活，满足老年人的精神文化需求。

钱蔚在发言中表示，随着我国老龄化趋势发展与文明程度不断提高，如何做好老龄事业是一道亟待社会共解的命题。建设老龄频道，就是希望联合社会各界力量，共同打造权威的全媒体老龄工作宣传和服务平台，为推动实施积极应对人口老龄化国家战略贡献媒体力量。以共建老龄频道为契机，央视网将充分发挥全媒体传播优势，深耕“新闻+政务服务商务”，携手中国老年大学协会、北京服装学院顶尖专业资源，共同搭建一个权威、可信、负责的老年人服务平台。

“学习是最好的养老方式。”刁海峰在发言中表示，经过多年的发展，我国老年教育无论是在办学规模还是在办学质量、社会效益等方面都取得了很大的发展，老年教育进入了发展的快车道。此次协议签订旨在加强与央视网战略合作关系，在大型赛事、节庆活动、养老服务、文化教育等方面进行全方位合作，推动双方实现优势互补，互惠互利，联合发展。

据悉，央视网老龄频道将打造“1+1+3+N”内容+服务的平台建设矩阵。1个频道——央视网老龄频道，作为内容和服务的聚合中转站；1个核心内容IP——“炫彩中国”系列大型落地活动，首个活动推出《全国中老年时尚风采大会》；3个服务平台——“老年放心品牌行动”“智慧养老信息服务平台”“银发智库”；N个老龄+垂类内容——老龄+健康、老龄+教育、老龄+旅游、老龄+康养等，打造多个垂类内容，丰富频道内容矩阵。

解放军总医院内分泌科主任毋文明提出，市面上一些保健品的虚假宣传，给老年人造成了极大的伤害，甚至会导致老年人追求过度医疗。老龄频道通过医疗团队和权威媒体进行健康科普，帮助老年人建立良好的健康认知和精神状态。

研讨会上，央视网、全国老龄办、中国老年大学协会、北京服装学院相关人员，业内专家及企业家代表从行业、产品、内容等多方面进行深入交流，为共建老龄频道打下坚实基础。

<http://www.cnrf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=103872>

（来源：新华网）

政策法规

贵州省人民政府办公厅关于印发贵州省促进养老托育服务高质量发展实施方案的通知

黔府办发〔2022〕6号

各市、自治州人民政府，各县（市、区、特区）人民政府，省政府各部门、各直属机构：

经省人民政府同意，现将《贵州省促进养老托育服务高质量发展实施方案》印发给你们，请认真抓好贯彻落实。

贵州省人民政府办公厅

2022年3月17日

（此件公开发布）

贵州省促进养老托育服务高质量发展实施方案

为贯彻落实《国务院办公厅关于促进养老托育服务健康发展的意见》（国办发〔2020〕52号），推进我省养老托育服务高质量发展，持续提高人民群众的获得感、幸福感、安全感，结合我省实际，制定本实施方案。

一、总体目标

2022年，养老机构护理型床位占比达43%。各市（州）至少建成1个有带动效应、承担一定指导功能的示范性婴幼儿照护服务机构，每千人口拥有3岁以下婴幼儿托位数2.18个。

到2025年，养老机构护理型床位占比达50%；市场主体运营的城市养老床位占比超过60%。居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系更加完善，多元化、多层次的养老服务机构进一步优化，养老服务标准更加规范，养老服务质量明显提升。每千人口拥有3岁以下婴幼儿托位数4.5个，城镇社区婴幼儿照护服务机构基本实现全覆盖，婴幼儿照护服务的政策法规体系和标准规范体系基本健全，婴幼儿照护服务水平明显提升。

二、主要任务

（一）完善养老托育服务制度。建立省负总责，市（州）各负其责的养老托育工作推进机制。各市（州）结合实际制定“一老一小”整体解决方案，明确发展目标、重点任务、保障要素等，健全完善养老托育服务体系。到2025年，基本养老服务覆盖经济困难的高龄失能老年人，鼓励各市（州）根据经济发展水平和财政承受能力将保障范围扩大到计划生育特殊家庭的高龄失能老年人、空巢（独居）留守老年人，老年人能力和需求评估制度、长期护理保险制度更加完善，婴幼儿照护服务政策体系和标准规范体系基本健全。

（二）积极发展普惠性养老托育服务。大力发展成本可负担、方便可及的普惠性养老托育服务，综合运用规划、土地、住房、财政、投资、融资、人才等支持政策，引导各类主体提供普惠性服务，扩大服务供给，提高服务质量。

（三）提升公办机构服务水平。完善公建民营机制，保障市场主体轻资产模式运营。对接收经济困难的高龄失能老年人的养老机构，不区分经营性性质按上述老年人数量同等享受运营补贴。建立入住综合评估制度，重点为经济困难的失能失智、高龄、计划生育特殊家庭老年人提供托养服务。支持机关、企事业单位等办公机构发展多种形式的普惠托养服务，鼓励妇幼保健机构、基层医疗卫生机构开展婴幼儿照护服务。2022年，制定养老服务设施运营管理指南。建立可供市场主体运营的公建养老项目库。到2025年，政府运营养老床位比例不超过40%。

（四）提升家庭照护能力。支持优质机构、行业协会开发公益课程，利用互联网平台向社会免费开放。依托基层医疗卫生机构，为老年人、婴幼儿家庭提供养老育幼专业技能指导服务，帮助家庭成员提高照护能力。

建立常态化指导督促机制，加强宣传引导，强化家庭主体责任。到2025年，家庭照护能力明显提升，居家社区养老服务覆盖率达90%以上。

（五）积极推进城市社区养老托育设施建设。发展集中管理运营的社区养老和托育服务网络，支持具备综合功能的社区服务设施建设，可盘活、整合社区闲置房屋设施用于养老托育服务，可通过政府回购、租赁、改造

等方式因地制宜补足养老托养设施。学前教育机构等可通过新建、改扩建等方式提供托养服务。鼓励社会力量参与建设社区养老托养服务设施，加强规范管理。充分利用各类资源，到2025年，乡(镇、街道)层面区域养老服务中心建有率达60%，与社区养老服务机构功能互补，共同构建“一刻钟”居家养老服务圈。力争所有城镇社区建成1个以上托养机构，2万人以上城市社区建成不少于90个托位。

(六)深入推进医养结合。健全养老服务机构与医疗卫生机构签约合作机制，强化医疗卫生机构对养老服务的支撑作用。对乡镇敬老院进行适老化、长期照护提质改造，提升失能老年人照护能力。对乡镇敬老院进行整合，将具有一定规模、区位优势较好的乡镇敬老院打造成乡镇区域养老服务中心。通过盘活、整合农村各种养老资源打造100个农村互助养老示范点。开展农村婴幼儿照护服务，支持村(社区)两委人员和相关人员从事婴幼儿照护指导服务工作，支持符合条件的乡村幼儿园开设3岁以下婴幼儿托育班。

(七)推进城乡养老托养发展。支持各类养老托养机构运营社区养老托养服务站，构建“机构带站”模式，推动社区养老托养服务站品牌化、规范化、连锁化运营。支持养老服务组织建设和运营护理型养老机构、社区嵌入式养老机构，提升运营效能。探索在脱贫地区和城镇流动人口集聚区设置活动培训场所，提供集中托育、育儿指导、养护培训等服务。

(八)推进护理型养老机构建设。加大投入力度，落实国家普惠养老有关政策，引导支持民营资本参与护理型养老机构建设。2022年，全省完成16所主体工程已完工但未投入使用的老年养护楼的内部装修和设施设备配置，改造提升一批护理型床位。

(九)推进托养服务机构建设。鼓励有条件的用人单位在县(市、区、特)区行政中心附近、乡(镇、街道)、社区、企事业单位周边建设婴幼儿照护服务机构，为机关职工、社区居民、企事业单位职工家庭提供便利的照护服务。在大中型区等企业聚集区，鼓励企业协同其他社会力量积极参与开办托养机构，支持有条件的幼儿园提供托养服务。2022年，各市(州)至少具备1个有带动效应、承担一定指导功能的示范性婴幼儿照护服务机构。

(十)深入医养结合。健全养老服务机构与医疗卫生机构签约合作机制，强化医疗卫生机构对养老服务的支撑作用。鼓励有条件的地区通过整合养老服务资源和医疗卫生资源采取联建联营方式建设医养结合机构。支持医疗机构按程序设立养老机构，支持养老机构按程序设立医疗机构，并按规定享受相关优惠政策。

(十一)促进康养融合发展。支持文化、旅游、体育、养生、健康、教育、中医药、林业、家政、金融等行业与养老服务融合发展，创新和丰富养老服务产业新模式与新业态。培育一批具有地域特色的温泉康养品牌，打造一批特色鲜明的度假区、健康养老示范基地，大力发展避暑康养游。加强健身骨干的使用、管理与培训，大力开展丰富多彩的老年人健身活动。到2025年，建设50个集休闲旅游、度假养生、康体养老于一体的健康养老基地。

(十二)加强养老托养规划布局。在新建城区、新建居住(小)区按要求配套建设养老托养服务设施。建立常态化督查机制，确保同步规划、同步建设、同步验收、同步交付。2022年，出台贵州省养老服务体系建设规划并组织实施。

(十三)强化用地保障和存量资源利用。在年度建设用地供应计划中按照国家明确的养老托养用地类别予以优先保障。支持各类主体利用存量低效用地、商业服务用地、各类闲置房屋和设施用于发展养老托养服务。非独立场所按照相关安全标准改造建设养老托养点并通过验收的，不需变更土地和房屋性质。2022年，制定贵州省养老服务投资管理指南。

(十四)落实财税支持政策。各地要建立工作协同机制，加强部门信息互通共享，确保税费优惠政策全面、及时惠及市场主体。多渠道筹措资金支持养老托养服务机构建设，福彩公益金按照不低于55%的比例用于养老服务。按规定落实社区普惠养老托养服务机构用电、用水、用气享受居民价格、减免税费、社保降费减负等政策。对吸纳符合条件劳动者的养老托养机构按规定给予社保补贴。

(十五)引导金融机构提升服务质效。引导金融机构提升服务质效。强化信贷政策引导，督促金融机构落实好各项普惠信贷政策，在依法合规、风险可控的前提下，加大对养老托养产业的金融支持力度，拓宽贷款抵押担保范围。积极支持我省符合条件的养老服务企业通过发行企业债、公司债、非金融企业债务融资工具等方式融资，拓宽养老托养产业融资渠道。

(十六)推动培训疗养资源转型发展养老服务。加快推进党政机关和国有企业所属培训疗养机构改革，鼓励符合条件的培训疗养机构转型发展养老服务，加大政策支持和协调推进力度，加大对有发展养老服务意向企业的指导。

(十七)加强养老托养照护服务专业队伍建设。在职业院校(含技工学校)设置老年护理、婴幼儿照护相关专业或课程。深化校企合作，共建养老托养实训基地，培养、培训养老托养服务人才。将养老托养从业人员列入急需紧缺职业(工种)目录，作为急需紧缺人员纳入培训规划。按照国家职业技能标准和行业企业评价规范，加强从业人员岗前培训、岗位技能提升培训、转岗转业培训和创业培训，完善养老托养从业人员职称评聘体系和标准。每年培养培训婴幼儿照护、养老护理等各类康养服务人员10000名。2022年，打造5家以上养老托养人员实训基地。

(十八)强化产品研发和创新设计。制定老年用品产业发展支持政策，引导企业研发、设计、生产适老化智能终端产品，优化提升适老化智能终端产品供给，研究出台居家社区和养老机构康复辅助器具配置及使用指南。培育托养服务产品。2022年，省级制定老年用品指导目录，完成适老化产品研发设计及量产工作，组织开展养老托养服务技术攻关，建设智慧健康养老产品及服务试点示范单位达3家。到2025年，各市(州)至少开设1个老年用品市场，立项或发布养老托养服务地方标准不低于10项。

(十九)鼓励多方共建养老产业合作园区。鼓励企业积极参与共建养老产业合作园区，支持外省知名养老企业来黔投资建设养老产业。加强养老标准化试点建设和培育，鼓励制定相关团体标准，促进标准“可借可用”“互通互认”。到2025年，产业园区示范作用更加凸显，标准规范体系基本健全，服务体系基本形成，全省养老服务水平明显提升。

(二十)发挥社会组织积极性。支持公益慈善类社会组织参与，鼓励机构开发志愿服务项目，建立健全“老一小”志愿服务项目库。建好用好互联网服务平台，积极引导社会力量参与养老托养服务，营造尊老爱幼社会环境。

(二十一)加强宜居环境建设。开展公共基础设施无障碍建设和适老化改造，在有条件的小区加装电梯。逐步对所有纳入特困供养范围的高龄、失能、残疾老年人的家庭实施适老化改造，配备生活辅助器具，安装紧急救援服务设施。机场、车站、商场、医院、景区等公共场所按要求配置母婴室。开展儿童友好城市建设示范，支持城市街区、道路、社区以及学校、医疗机构、公园、图书馆、绿地等公共空间的适儿化改造等。到2025年，“一刻钟”养老服务圈基本建成，特困供养高龄、失能、残疾老年人的家庭实施适老化改造的县(市、区、特)区达100%。

(二十二)加大宣传推广力度。加强宣传推介，定期发布等级评定结果，开设宣传公益栏目，加大对社会化养老托养服务建设的宣传力度。向社会公布养老托养照护服务供需信息和投资指南。强化对市场经营主体运营状况的监测评估，加大对运营状况好、服务质量高、具有拓展前景的养老托养照护服务企业的宣传力度。

三、组织保障

(二十三)优化政务服务环境。完善养老托养机构事务办理指南，优化、简化办事流程，明确办理时限，推进“马上办、网上办、就近办”。制定养老托养政务服务事项清单，开展养老托养政务服务的“好差评”工作。2022年，省级发布并实施养老托养服务综合评价制度。到2025年，基本建立托养行业评估指标和评估体系。

(二十四)建立养老托养服务综合监管体系。强化政府主导责任，压实机构主体责任，发挥行业自律和社会监督作用，建立各司其职、各尽其责、相互配合的监管机制。加强质量安全、从业人员、涉及资金、运营秩序等重点领域监管。到2022年，初步建立职责明确、分工协作、科学有效的综合监管机制。到2023年，健全内容全面、标准明晰、运行顺畅、责任落实、监管到位的综合监管体系。

(二十五)健全养老托养服务领域信息公开制度。依托部门官网、官微及贵州省智慧养老等信息平台，统筹运用养老托养服务领域政务数据资源和社会数据资源，推进数据统一和共享。及时向社会公开养老托养服务机构基本信息、服务质量、运营情况、安全管理、从业人员职业技能等级等信息，通过大数据、互联网等技术手段，实现公正、公开、公平监管。

(二十六)切实防范各类风险。建立完善养老托养机构应对各类突发事件工作机制，将养老托养纳入公共安全重点保障范围。严防“老一小”领域以虚假投资、欺诈销售、高额返利等方式进行的非法集资，严防危害老年人、婴幼儿健康恶性事件的发生。2022年，养老托养服务机构各类突发事件应急机制基本建立，各类突发事件处置率均达100%。到2025年，特种设备检验率和登记率均不低于95%，防范化解特种设备安全风险。

(二十七)建立健全养老托养服务领域失信联合惩戒机制。构建以信用为基础的监管机制，加强部门联动，依法建立和完善常态化监管和处罚惩戒等制度，保证养老托养机构服务质量，针对养老托养领域相关失信行为建立失信联合惩戒机制，做到信息共享、手段协调、惩戒有效。

(二十八)加强督促指导。坚持党委领导、政府主导，地方各级人民政府要建立健全“老一小”工作推进机制，促进养老托养健康发展，结合实际落实本实施方案要求，定期向同级人大常委会常务委员会报告服务能力提升成效。各职能部门根据职责分工，制定工作计划，将养老托养服务工作纳入年度工作目标安排，推动各项任务落地落实。省发展改革委负责全面统筹协调工作，争取中央预算内投资，支持养老托养服务设施建设，指导各市(州)、各部门做好项目储备。省民政厅、省卫生健康委根据职能职责，负责养老托养服务领域体系建设整体推进工作。各部门要加强对工作开展情况的跟踪督促和总结，及时向省人民政府报告。

附件：贵州省促进养老托养服务高质量发展重点任务分工表.docx

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=103873>

(来源：贵州省人民政府办公厅)

养老研究

从精算视角解读长寿时代保险业的破局之路

摘要：中国当前已达到深度老龄化的水平，且保险人群的老龄化程度比国民人口的老龄化程度更高。中国已经进入并将长期处于长寿时代，社会经济结构的“长寿”变革对保险行业必将产生重大且深远的影响。长寿时代下，保险行业面临三大困境：对客户来说，长期带病生存催生巨大的养老和护理需求，单纯依赖保险产品无法覆盖客户的最终需求——养老和护理的实体服务；对保险公司来说，长期经营面临着严峻的长寿风险和护理风险；对保险行业来说，行业整体增长乏力，需要寻找支持行业长期发展的新模式。

本文立足于“筹资+服务”的产业链模式，将长期年金、长期护理保险同养老、护理等实体服务相结合，满足多方需求，探讨保险行业未来发展新模式。从客户的角度，该模式能够一站式全方位满足筹资需求和养老服务需求。客户在年轻时通过复利和杠杆效应实现资产增值，老年时免去支付环节，无缝对接高质量的养老和护理服务，安享晚年。从保险公司的角度，该模式能优化长寿、护理两种保险风险的对冲机制，获得长期稳定的现金流。从保险行业的角度，该模式可以扩展新需求，开拓新市场，抓住长寿时代带来的新机遇，促进行业的持续健康发展，助力社会养老体系的全面建设。

一、人口老龄化现状分析

1、国际老龄化现状

从国际经验来看，美国二战以后、日本二十世纪70至90年代，以及韩国、新加坡等国家二十一世纪以来，均经历了人口老龄化水平的显著上升。以日本数据为例，2020年普查结果显示，其65岁以上人口占比已超过28%，是2000年此占比的1.7倍，目前仍处在上升区间，且未见减缓的迹象。

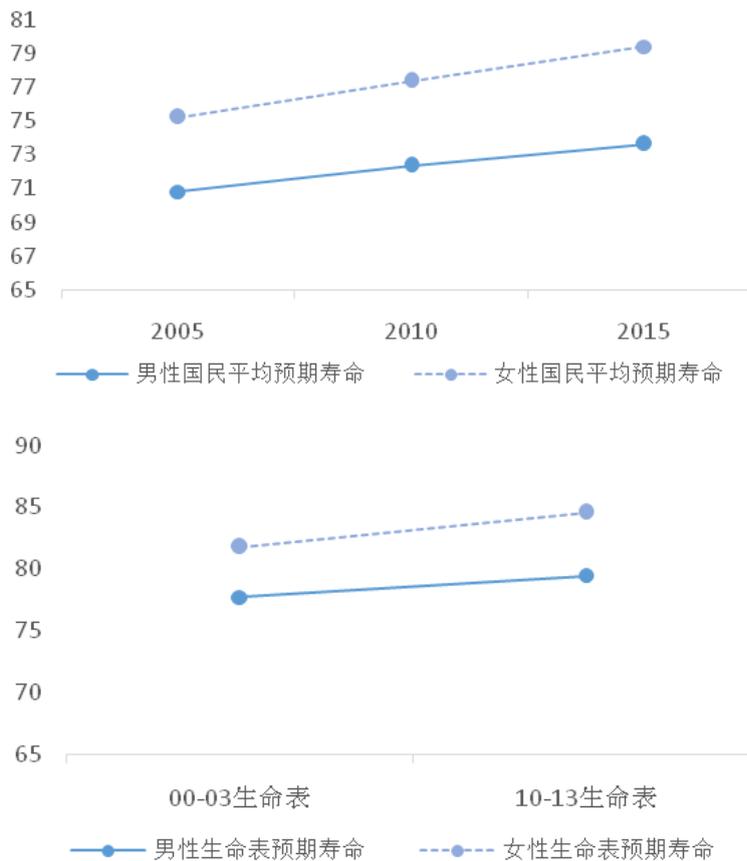
图1部分国家65岁以上人口比例趋势[1]

2、中国老龄化现状

第七次全国人口普查结果显示，我国人口年平均增长率下降至0.53%，人口年龄结构“柱状”化发展，截至2021年，65岁以上人口占比达到14.2%，老龄化程度已达到国际上深度老龄化指标。联合国人口司预计[2]，我国人口出生率未来大概率将持续处于2%以下，2050年65岁以上人口将占总人口的26.1%。

行业经验上，保险人群预期寿命相对更长，增长趋势与国民基本相同。整体预期寿命上升的同时，女性的预期寿命高于男性，且上升速度更快，男女差异不断扩大。保险人群的预期寿命比国民人口的寿命平均约高5-6岁，长寿化更明显。结合近年来死亡率的下降和疾病发生率的上涨，保险人群长期带病生存将逐渐成为普遍现象。

图2国民预期寿命趋势[3]（上图）和保险人群预期寿命（下图）



综合国际国内的数据来看，老龄化现象普遍存在，我国已经进入并预计将长期处于老龄化程度较高的阶段，长寿时代钟声敲响，社会经济结构的“长寿”变革必将对保险行业产生着重大且深远的影响。

二、长寿时代保险行业面临的困境

长寿时代来临，客户的需求将发生根本性变化，面对新需求、新市场，现有的保险模式将面临三大困境：首先从客户来说，传统保险产品无法全面满足客户需求，客户购买意愿不足；其次从保险公司来说，长期年金和长期护理产品将面临严峻的长寿风险和护理风险，公司经营压力显著；最后从保险行业来说，由于整体增长乏力，找寻新模式支持行业长期发展尤为迫切。

困境一：客户——保险仅满足筹资需求，无法满足服务需求

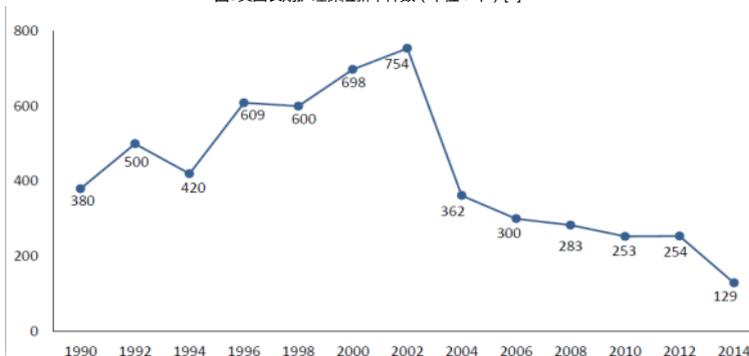
在长寿时代大背景下，预期寿命不断提升，老年人口占比显著增加，预计将会催生出巨大的养老筹资和医疗护理需求：一方面，由于退休后收入逐渐难抵支出，人们需要从年轻阶段开始，为储蓄充盈而不断积累，通过各种金融产品进行养老筹资；另一方面，随着年龄增长身体机能不断下降，各种疾病发病率增加，专业的养老和护理服务需求凸显，而目前养老照护市场发展仍未成熟，存在信息不对称、各类养老和护理机构良莠不齐等诸多问题，客户难以像购买普通商品一样迅速便捷地找到标准化、高质量的养老和护理服务。简言之，单纯依靠保险仅能满足客户前期的筹资需求，但却无法顾及长远的服务需求。

困境二：保险公司——长寿风险和护理风险难以测控

对于保险公司来说，长寿时代带来了新机遇，也面临着新风险。一方面，养老需求和医疗护理需求预计会拉动长期年金和长期护理保险的销售，给保险公司带来新的业务增长点。另一方面长寿风险和护理风险难以准确定价评估和量化预测，对于保险公司后续经营可能产生巨大影响。

以美国的长期护理市场为例，自二十世纪七十年代兴起，但由于定价不足，后期经验严重恶化导致很多保险公司放弃继续销售长期护理保险。2002年销售长期护理保险的公司数量有102家，到2012年下降到不足20家，新单件数也由75万件下降至25万件。以通用电气的两个保险子公司为例，2018年长期护理赔付率分别达到了527%和280%，2019年公司承受了185亿长期护理亏损。

图3美国长期护理保险新单件数（单位：千）[4]



传统意义上，通过业务组合，长期年金产品与长期寿险产品可形成天然风险对冲。长寿时代下，死亡率改善，以死亡为理赔责任的传统寿险理赔金额减少，一定程度上弥补了年金产品生存给付金额的增加。但这两种产品的客户结构存在差异，很难准确计算出各年龄组需要销售多少传统寿险才能达到对冲年金长寿风险的最佳比例，在实务操作中更是难以实施。

困境三：寿险行业——整体低迷，动力不足

近几年来我国的寿险行业持续低迷，增长乏力。一方面受疫情影响，代理人展业遭遇限制；另一方面经过近三十年的持续开发，多数购买力较强的客户已经持有一份或多份保单，市场接近饱和状态，竞争趋于白热化。从欧美市场来看，寿险业同样面临发展动力不足的问题。欧美的保险业发展时间比中国早很多，市场达到饱和的时间也比中国早。可以观察到，2016年以来，美国和欧洲的寿险保费在年度间虽小幅波动但整体上停滞不前。中国保险业需要一个新模式来避免陷入相似困境。

图4中国、美国、欧洲寿险保费趋势（单位：十亿美元）[5]



三、长寿时代的破局之路

通过将长期年金、长期护理保险与养老社区、康复医院的实体服务相结合，打造一站式的筹资+服务产业链模式，既能满足客户的筹资和服务需求，同时能够优化长寿风险和护理风险的对冲机制，助力保险行业长期健康发展。

(一) 客户——筹资+服务的产业链模式一站式满足客户需求

保险是众多金融产品中的一类，但在养老筹资上比其他金融产品更有优势。对客户来说，到了老年真正需要养老和护理时，实体服务才是最终需求。通过养老社区或康复医院给客户实体服务，与保险产品形成完整的筹资+服务产业链，可以一站式满足客户的养老需求。

1) 保险公司在养老筹资方面具备天然优势

对于客户而言，很多金融产品都可作为筹资工具，如银行存款、基金、理财、股票、保险等等，但长期年金、长期护理保险对于养老筹资来说更加适宜，它同时具有长期性、保证利率、保险杠杆的特征。一是长期性，保险可以看作一种强制储蓄，通过缴纳保险费，客户定期将部分收入储蓄下来，用于退休后的养老和护理费用支出，避免过度消费，同时通过复利效应实现财富的不断累积；二是保证利率，保险产品的定价模式能为客户提供最低保证收益，可以规避信用风险和利率下降导致资金损失的情况，这一点在经济下行周期中尤为重要；三是保险杠杆，保险和其他金融产品本质的区别就在于提供保险杠杆，通过大数法则聚集保险风险并合理定价，把收集到的保费转移支付给不幸患病，需要护理等其他服务的人群，这使得保险不再只是个人的筹资行为，而是形成了社会整体的筹资效应。

保险公司的专业优势体现在以下两点。首先，保险公司专精于研究死亡率、预期寿命等领域，对老年人的群体特征更熟悉，能够根据养老筹资需求设计更好的产品；其次，保险公司拥有大量长期保单，善于进行长期现金流的规划管理，能够给客户带来长期的稳定收益，避免大幅波动。

2) 一站式的筹资+服务产业链模式才能全面满足客户需求

筹资需求是客户的必要需求，如果缺乏充足的资金，老年阶段很难获得高质量的服务。但筹资仅仅是手段，其目的还是为了老年时能够获得养老和护理服务，服务需求才是客户的最终需求，因而筹资和服务供给二者缺一不可。目前传统保险产品仅仅解决了筹资需求，实际服务还需客户自行向养老和护理机构购买后才能实现。考虑到养老和护理服务销售信息甄别困难，服务质量参差不齐，客户难以自行挑选到高品质的养老和护理服务，如果能够将筹资端和服务端有效结合起来，便可一站式满足客户养老和护理所有需求，规避市场上低质量医疗护理机构，为客户提供更全面、便捷、标准化、高质量的服务。

保险公司有能力突破目前仅提供单纯保险产品的传统模式，开创产业链模式，将筹资端和服务端相结合。一方面通过年金和护理产品，满足客户养老和护理的筹资需求；另一方面通过养老社区或康复医院提供实体服务，满足客户根本性的养老和护理服务需求。还可以打通筹资和服务之间的支付环节，将保险支付的年金直接转到养老和护理服务机构，实现无缝对接，给客户进一步提供便利，形成筹资+支付+服务的全流程模式。

对于客户来说，前期购买长期年金、长期护理这类保险产品进行筹资，并通过复利效应实现资产增值；步入老年便可直接获得养老和护理的各项服务，从居住、饮食、运动、老年活动到医疗、护理，一站式全方位实现养老需求，便捷无忧，见证真正意义的保险。

(二) 保险公司——用实体服务对冲长寿风险和护理风险

长期年金和长期护理保险的保险期间通常会延续几十年，保险公司面临严峻的长寿风险和护理风险。以往传统保险公司通过寿险和年金产品进行风险对冲，但由于长寿风险很难精确的预估，进而增加风险暴露。采用实体服务可以一定程度对冲长寿风险和护理风险，解除保险公司的后顾之忧。

1) 长寿风险和护理风险影响巨大

对于长期年金产品，客户生存时间越长，领取生存金的期数就越多、整体金额规模也越大。在死亡率不变的情况下，保险公司可以通过大数定律，基于死亡率计算未来不同寿命的人数，再结合费用率、投资收益率等其他假设计算保费。而外生环境改善导致未来的死亡率难以准确预测，保险公司的定价就会产生偏差，一旦低估未来客户领取生存金的金额，导致保险公司定价偏低，同时低估准备金，严重的情况下，可能会导致保险公司收不抵支。

以一个40岁男性购买的10年交终身年金产品为例进行测算，在保费不变的情况下，如果预期寿命增加3岁（长寿情景1），保险公司的价值几乎减少了一半；如果预期寿命再增加3岁（长寿情景2），保险公司的价值会下降到基础情景的13%。纵观行业00-03生命表到10-13生命表这十年的演进，其中养老表的预期寿命上升了3.4岁。考虑到死亡率在下降到一定程度后，改善速度可能会有所放缓，预计在2040年左右，保险业将可能迎来长寿情景2的长期寿命水平。

对于长期护理产品，不但有长寿风险，还面临着护理风险。就长寿风险而言，随着寿命的延长，人均接受护理的时间也会延长，进而导致护理成本的增加。从护理风险的角度看，在未来，医疗水平的提升，将提高部分重大疾病治愈率，带病生存的占比可能大幅增加，治愈前后的护理时间均可能延长。重疾保险的疾病近年来一直处于较高速度的增长，预计未来护理发生率也将长期增加。护理发生率、护理时间的不确定性都可能给保险公司带来损失。

以一个55岁女性购买的10年期长期护理产品为例来测算，护理发生率上升30%会使价值下降72%，护理风险对保险公司的影响极大。

通过上述测算综合考量，长寿风险和护理风险对长期年金和长期护理产品的影响极大，如果没有完善的风险对冲机制，将给保险公司的长期经营埋下巨大隐患。

2) 筹资+服务模式下的风险对冲效应

在筹资+服务的产业链模式下，保险端由寿命延长的可能性引发长寿风险、进而造成年金给付成本上升，但同时养老服务端的客户在社区居住的时间也将相应变长，保险公司获得的服务收入随之增加。在原有的长期年金保险产品基础上增配养老社区服务，可以对长寿风险进行一定程度的对冲。

和长寿风险类似，护理风险也可以通过保险与服务的结合进行对冲。传统情况下，一旦护理恶化超出定价或调费的预期范围，造成亏损，长期护理业务将不得不终止，这对公司和客户都将是严重的损失。但在新模式下，护理人数变多或者护理时间变长，这些增加保险理赔的情景都会带来护理服务收入的增加，可以实现风险对冲。

长寿风险和护理风险通过服务端得以对冲，不仅解决了保险公司的后顾之忧，降低保险公司的经营风险，还提升了保险行业开发长期年金和长期护理保险的动力，丰富年金和护理保险市场，形成良性循环。

(三) 保险行业——新模式助力保险业长期发展

长寿时代的经济新蓝海，给保险公司扩展客户需求、打开新市场带来了宝贵的机遇。通过长期年金保险、长期护理保险搭配养老社区或康复医院，同时满足客户的筹资和服务需求，打造全流程的一站式服务，让客户享受高质量的老年生活，对客户来说具有极大的吸引力。对保险公司来说，筹资+服务的模式不但可以一定程度对冲长寿风险和护理风险，还能够拉长保险公司的经营和投资周期，在原本客户开始领取年金或护理金的资金流出阶段，通过支付通道将现金流从虚拟保险端注入实体服务端，在闭环内回笼资金，完成从保险到服务的自然延续。

筹资+服务的新模式优越性可通过美国联合健康的案例进行佐证。考虑其不同点在于，本文介绍的是养老和护理保险+服务模式解决客户养老和护理需求，联合健康采用的是医疗险+服务模式解决客户医疗需求；而相同点体现在保险支付与相关服务的上下游联合经营，联合健康在销售医疗险的同时，也参与到医院、诊所的医疗服务中，集中了客户的药品和器材需求后大规模进行采购，既降低供应商成本，又降低客户医疗费用，还能减少保险公司的理赔成本，一举两得。对比美国最大的寿险公司大都会，单纯以保险销售业务为主，市值581亿美元，而联合健康先进的医疗险+服务闭环模式下，市值达到了4647亿美元[6]。

筹资+服务的产业链可以通过完整的产业闭环对冲风险，给公司带来长期稳定的现金流；积累大量客户之后形成规模效应降低养老、护理成本，实现客户与公司的双赢，有利于公司的可持续发展，助力保险业走出困境。

四、结语

筹资+服务的产业链模式有诸多优势，但也对保险公司提出了新的要求：

1、观念转变。要改变单纯给客户传统产品的传统观念，思考如何能够更好地满足客户多方面需求，给客户带来更便捷、高质量的全生命周期服务，要真正做到以人为本，实现客户对高品质养老、护理的追求。

2、稳健经营。公司需要不断提升自身的综合经营管理能力，避免一味追求短期业务增长而忽视了长期发展，应确保长期稳健经营，不能过于激进、盲目扩张，需平衡公司发展速度和短期流动性。保险公司销售给客户的每一份长期保险都是一个长期承诺，要将对客户负责的宗旨落到实处。

新的筹资+服务产业链模式也是保险公司助力养老三支柱建设、服务社会民生的体现，通过商业保险和各项养老、护理服务，可以解决长寿时代下关系到百姓切身利益的民生问题，让老年人享受高品质的老年生活。以人为本，以生命为本，实现商业向善，承担社会责任，践行一个社会组织的重要使命。目前市场上已经有保险公司正在或将要布局养老社区，其中泰康人寿作为筹资+服务模式的先行探索者，已经在北京、苏州等24城建设了27家养老社区，入住人数超过6000位，为保险公司开展筹资+服务产业链模式领航，并将持续深耕未来之路。

在老龄化程度日益加剧的今天，长寿时代所引发的种种需求和风险，都将使保险公司面临深刻的变革和挑战。只有转变传统观念，积极迎接变化，在稳健经营的同时履行社会责任，才能避免陷入美国寿险发展中的困境，维持行业健康可持续发展。泰康在大健康战略下，将保险产品财富规划与高质量医养服务结合，紧贴长寿时代需求，形成具有战略优势的商业模式，提供更能够满足客户需求的养老和服务方案，为企业带来更全面的商业活力和竞争优势，迎接长寿时代带来的新机遇。

[1]数据来自联合国经济和社会事务部《世界人口展望2019》，世界银行<https://data.worldbank.org/cn/>

[2]参考联合国经济和社会事务部《世界人口展望2019》预测。

[3]国民预期寿命来自中国国家统计局披露数据

[4]数据来自LifePlansAnalysisBasedonAHIP,LIMRAandLifePlansSalesSurveys,1990-2015

[5]中国保费数据来自中国银行保险监督管理委员会，<http://www.cbirc.gov.cn/cn/view/pages/index/index.html>；美国数据来自InsuranceInformationInstitute，<https://www.iii.org/fact-statistic/facts->

statistics-life-insurance; 欧洲数据来自InsuranceEurope, <https://www.insuranceeurope.eu/statistics>

[6]市值数据来自新浪财经, 截至2022年2月8日

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=469&aid=103874>

(来源: 中国金融新闻网)

65岁阿姨：抱团养老，6对夫妻不到半年就散伙，相处容易，同住难

你知道吗？当下最流行的养老方式就是抱团养老，和志同道合的同龄人一起，在乡下租下一处房子，每天呼吸着新鲜的空气，漫步在田间小路上，吃着绿色无污染蔬菜，和老朋友在院子里唱歌跳舞、下棋聊天，静下心来听蝉鸣，享受这鸟语花香的生活，真的无比惬意。

去年蒋阿姨就跟一帮老朋友体验了一把抱团养老。

充满期待的她，在抱团初期享受了一段无比惬意的时光，可理想很丰满，现实太骨感，随着时间的流逝，抱团养老方式的许多问题也渐渐凸显出来，有的甚至成了不可调和的矛盾，于是有些人就陆续离开了，最后蒋阿姨也选择了退出。

自述人：蒋阿姨65岁

我这人天生爱热闹，退休后帮着带孙子还好些，可如今孙子也大了，儿子儿媳平时工作忙，有时两三个星期都不能回来一趟，我跟老伴两个人吃得也少，每天早早吃了晚饭就出去遛弯，可即便这样我晚上还是失眠，人到了半夜就醒了，然后再也睡不着。

我把自己的情况跟几个老姐妹一说，没想到她们几个也跟我一样的状况，不过每次我们碰头，聊上大半天，我晚上回去就觉得心里舒服了很多，日子久了就有人开始提议，与其这样不如我们就结伴养老吧！

我以前也留意过结伴养老，就是抱团养老，和志同道合的老朋友选一处地方在一起生活，这样人多热闹些，既打发时间，自己也比较开心，再说我这几个老姐妹都是几十年的老朋友，以前都在一个厂里上班，彼此都知根知底的，我们一致觉得这个方法可行，就开始行动起来。

我们租的是其中一个朋友亲戚家的房子，房子在乡下，因为整家人都住进了城里，整幢楼就这么空着，我们去看过，房子周围都是农田，院子挺干净的，于是我们就租了下来，谈好先租3年，一年36000元，我们一共6对夫妻，一家出6000元。

搬进去前，我们给房子做了一些小改造，院子里铺了一段狭长的石子路，还种下了爬藤蔷薇，房东还很客气地送给了我们一些鸡，这样我们就可以吃上新鲜的土鸡蛋了。

我们每个人既兴奋又高兴，大家对未来的幸福生活充满了期待，想着可以吃着田里刚挑的蔬菜，早起我们散步呼吸新鲜空气，黄昏的时候我们围在一起下棋唱歌跳舞，真的好不痛快。

一开始，大家都很积极，抢着收拾院子打扫卫生，有人做饭、有人洗衣服，等饭菜端上来，大家闹哄哄地围在一起吃饭，就感觉特别香，当初年轻那会的热闹劲感觉又回来了，晚上我们几个老姐妹都要说很久的话，一回房倒头就睡，一觉就睡到大天亮。

后来等日子安稳下来，我们制定了一系列规则，比如像打扫卫生、买菜做饭这些事就一家家挨个轮流，生活开销每家每户AA制平摊，以前在单位围在一起吃饭不觉得，可真等大家生活在一起了，才发现各种生活琐事找上门来。

有人爱吃荤菜，有人爱吃素菜，有人爱吃辣，有人爱吃清淡，每家每户轮到自己做饭菜的时候，总有人感觉不适应，一开始还忍着，时间一久挑剔的人一进厨房，就皱着眉头抱怨，说什么菜太油了，太辣了，太荤腥了，总之各种不满意，而做菜的人呢，一早就开始准备，听到这话自然不开心，然后就心里作气，彼此生闷气。

渐渐地就发展成背后说坏话，你说她小心眼，她说你脾气古怪，我们这帮老姐妹不像刚开始那么和睦团结，还各自有了小团体，她和她一帮，她和她一帮，这个说那个不对，那个说这个不是，原本轻松的氛围早已不再，我连说个话都要考虑很久，就怕说错话惹上麻烦。

有一次，两对夫妻在楼下客厅打牌，可能也是兴头上来了，一直打到半夜12点多，声音也确实是吵了一些，我的一个好姐妹半夜冲下去就是一顿骂，对方也不服气，大家都骂骂咧咧的，我就赶紧下楼劝，弄到2点多才好睡觉。

人跟人住在一起，勤快跟懒惰一下就看得很清楚，有的姐妹轮到她家做饭和打扫卫生，会把家里的角角落落都打扫得很干净，而有的姐妹就跟胡差事一样，就连卫生间的垃圾桶都不倒，更有甚者，有个老姐妹的老公每次上厕所，连马桶圈都懒得提上去，搞得马桶圈上到处都是黄色的尿，脾气好的人每次上厕所都得给他做卫生，有一个姐妹性情爽利，她是上一次厕所骂一次，可是别人就是不听，也不改。

渐渐地，就有姐妹不再愿意跟大家一起吃食堂了，她和自己的老伴就单独开小灶，把煮饭的时间跟我们错开来，自己煮了拿到房间吃，大家原来勾肩搭背的热情也没了，在楼梯里遇见也就笑一笑就走过去了，再没了往日的热情与亲密。

渐渐地，有的姐妹提出要走，就连散伙的时候大家也搞得不开心。

因为当初和房东签的合同是三年，如今才半年，我们就散伙了，房东说我们违约不肯退房，因为这事原来跟房东是亲戚的那个老姐妹，没少跟我们发脾气，说我们不守信用，以后再不跟我们来了。

回到自己的家，我跟老伴为这事也反复聊了很久，老伴说我就是太冲动，抱团养老根本就不现实，我觉得他说得也有道理，可话说回来，每个人都有自己的生活方式与习惯，轻易是改变不了的，过去我们在一起要好，那是相处时间比较短，再次相聚又要隔一段时间，可真的天天24小时在一起，挨谁都会不适应，感到不舒服不自在。

现在我跟老伴又回归了原来的生活轨迹，没事的时候多出去转转，两个人还报名上老年大学的兴趣班，日子虽然简单，但是清净下来也是一种享受。

写在最后：

随着生活水平的提高，养老方式变得多种多样，老人对自己的养老方式也有了一定的要求，那什么才是最好的养老方式呢？我想这个没有标准答案，只能说适合自己的就是最好的。

抱团养老事实上没有想象的那么美好，与人还是要保持一定的距离感，这样下次相处才会充满期待，相处起来也更加愉悦和谐。

事实上，有人的地方，就有人情世故与人际关系，这世上哪有有什么世外桃源，所谓相聚容易、相处难、相处容易、相守难。就像《人世间》里的那句台词一样：孤独好过别扭。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=471&aid=103876>

(来源: 深情供你饮)

养老类型

机构养老太贵，居家养老太闷，社区养老如何更优质？

■上了年纪后，去哪养老？怎么养老？这是老年人最关注的问题，也是每个人迟早会面对的问题。“七普”数据显示，成都60岁及以上人口已超过376万人，占比近18%。《成都建设践行新发展理念的公园城市示范区总体方案》中提出，要增强养老托养服务能力，鼓励社会力量建设社区居家养老服务网络，提供日间照料和助餐助浴等服务。

■3月28日起，成都发布“城市留言板”专栏、蓉城政事“办实事”专栏正式启动了《我为公园城市示范区建言献策》活动。成都市人大代表、成都理工大学信息与科学学院教授方向带来了他关于“养老”的建议：希望大力推进、普及社区养老综合体系建设，充分调动社会资源，在社区养老综合体引入市场化专业机构提供多元化的养老服务。让社区养老成为居家养老的补充和延伸，让老年人在家门口享受优质的养老服务！

■在公园城市示范区建设中，怎样发展和完善社区养老服务？市民、企业机构、专家，都来现身说法，提出了他们的建议。

老年人：社区养老体验感不强建议普及医疗、助餐等服务

3月29日，记者在成都街头随机采访了15位65岁以上老人。除了4位老人表示将在“行动不便”的时候选择机构养老之外，其余老人都选择了居家养老模式。但若加上“社区能够提供多元化养老服务”的前提，15位老人都对记者表示，最期待“社区+居家”的养老方式。

老人们对于“多元化”的社区养老服务有很多期待：希望有老人餐桌、社区食堂；能提供基本的医疗服务；有日料、托管，并且服务专业到位；能提供专业的上门服务。

年近七旬的方方长期关注社区养老话题。去年，方方曾作为成都市人大代表成华专题调研组，随调研组进行了一次成都市社区居家养老服务的专题调研。

调研显示，当前，由于社区日间照料中心、助餐服务点等社区养老服务设施缺乏清晰的盈利模式，市场化运营困难较大，企业或社会组织不愿意投入，从而导致社区养老服务质量难以满足老人需求，部分养老设施难以维系。

在方方看来，目前，成都市居家和社区养老服务兜住了许多特殊困难老年人的“底”，但对大多数老年人的普遍需求还缺乏精准评估和有效对接。这也是老人们认为当前社区养老体验感不够强的重要原因。

对此，方方建议，一方面，应大力推进和普及社区养老服务综合体的建设。综合体中应提供多元化服务，尤其基础的老人餐、医疗护理、日料托管等服务应成为社区“标配”。另一方面，应深入研究公建民营模式下的社区养老设施的盈利模式，调动社会资源参与积极性，推进成都市居家养老服务可持续发展。

养老机构：服务多元很重要要精准匹配老人需求

今年的成都市《政府工作报告》中提出，要实现每个街道及有条件的镇至少建设一个社区养老服务综合体。日前，已有多个街道的社区养老服务综合体开始运营。

目前成都正在推进建设的养老服务综合体，是将医疗保健、机构养老、专业护理、康复理疗、营养配餐及养老培训等多个单体机构整合为一个智慧康养平台。在投入使用后，将为老年人提供住养、康复、护理等全方位的服务。

以成都首个开放运营的养老服务综合体——沙河源街道友联社区养老服务综合体为例，该综合体实际使用面积为2100㎡，设有养老床位38张，可为辖区内需求的老年人提供日托、全托，以及居家上门服务等专业化养老服务。

此外，目前，沙河源街道友联社区养老服务综合体运营企业还在依托养老服务综合体，为社区居民提供家庭适老化改造、上门居家养老服务、康复器具租赁等服务。

沙河源街道友联社区养老服务综合体运营负责人表示，从运营上来说，按照专业的医疗设施配置和专业护理人员配置，加之管理人员、房租水电、厨师保洁等后勤工作人员工资成本，日常运营成本往往会大于收入。所以对于综合体未来的服务提供方面，必须深入了解具体情况，再匹配精细化养老服务，让服务更丰富，更聚焦。

专家：避免“千人一面” 社会养老布局不能照搬模板

社区养老服务综合体应该怎么建，才能在真正满足老人需求的同时，又能避免“企业不愿投入、市场化运营困难”的局面？

在西南交通大学国际老龄科学研究院副院长杨一帆教授看来，这是一项需要每个社区都来做细、做深、做实的工作。

首先，要避免“千人一面”。不论是人口结构，还是配套基础、产业基础、管理模式等，每个社区的情况都不相同。各个社区养老服务的定位、模式就不能是一套模板，而是应该立足特色，各有侧重。

另一方面，老人需要什么，得花心思花力气去了解。社区治理是绣花功夫，布局社区养老，本社区的老人有哪些特点、有哪些需求，就要彻底摸清。

杨一帆表示，当前成都在社区精细化治理方面已有实践基础，可以立足于这一优势，通过网络员、志愿者等，将老人的需求摸底工作做细。这样一来，不同社区提供的养老服务一定是差异化的，不会一刀切，也一定能精准对接到老人的现实需求。

杨一帆认为，社区的养老服务，应吸纳专业机构入驻或领办，但在服务质量、服务评价体系和监管机制上都要进一步完善。“也就是说，提供什么类型的服务，不能有固定标准，但是服务质量如何，必须有评价标准”，在杨一帆看来，除了政府部门应对机构予以明确的等级评价体系、服务质量监管等，还应放开社会第三方来进行评价，可以由专业的第三方机构介入，甚至组织市民代表抽查，形成机制。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=103877>

(来源：成都商报)

养老产业

从被动健康到主动健康，椿萱茂助力健康养老

根据第七次人口普查结果,我国60岁以上的老年人口规模已达2.6亿人,占我国人口的比重达到18.7%。我国居民人均预期寿命为77.3岁,人均健康预期寿命仅为68.7岁。也就是说老年人将近9年是带病生存,随着人均寿命的延长,人口老龄化的加深,“健康老龄化”成为社会关注热点。

包括在两会期间,国家老年医学中心主任王建业提出“目前我国老年人带病生存的年限较长,提升老年人幸福感,还需从健康教育、预防保健、疾病诊治、康复护理、中长期照护和安宁疗护等多方面来保障老年人现有功能得到发挥,让老年人从‘被动’健康转变为‘主动’健康。”

综合我国老年人现状,应对人口老龄化健康需求,椿萱茂作为远洋集团旗下国际化高品质的养老服务品牌,传承远洋集团“建筑·健康”的核心理念,椿萱茂积极落实健康中国行动,从普及知识到提升素养;从健康产品到健康服务,从健康生活到健康长寿,致力于于为长辈创造健康、快乐、安心、有尊严的幸福生活,共同实现健康长寿的美好生活愿景。

普及健康知识,提升健康素养

如何变被动健康为主动健康?首先从健康知识科普做起,椿萱茂积极发挥多年从事专业健康养老服务的经验积累,多专业、高频次的开展健康意识与健康知识分享及培养计划,围绕老年人常见的高血压、冠心病、糖尿病、慢性支气管炎、慢性阻塞性肺炎等心血管系统和呼吸系统慢病的主要病因、症状和注意事项等,特聘的健康领域专家,为老年人做健康知识分享、常见慢病管理讲座,提升长辈及其家庭、服务人员健康素养,让每个人都成为健康生活的参与者,时至今日,椿萱茂已先后开展健康分享讲座百余次,联合国内外专家讲座数十场,扎实推进椿萱茂从专业养老到健康养老的服务升级。

全周期养老产品,全维度健康服务

从60岁乐龄长者的活力到80岁高龄长者,椿萱茂一直积极倡导鼓励长辈和家属关注拥有健康生活方式,增进长辈独立生活和社会能力,为长辈提供体力、脑力、社交、精神及创造力方面的服务体验。

据悉,从2013年成立第一家老年公寓至今,椿萱茂以远洋集团“建筑·健康”的核心理念,以“CLRC长者社区”、“CB老年公寓”、“CBN护理院”全龄全周期养老产品,为不同需求的长辈提供全生命周期健康养老服务。针对活力长辈的长者社区,椿萱茂不仅借鉴美国的CCRC(可持续照料退休社区),让活力长者可以获得与身体状况相对应的一站式养老服务,同时,在深度结合中国文化和国情的基础上,前瞻性提出CLRC(可持续生活退休社区)养老理念,变“被动照料”为“主动生活”,通过健康管理、社交参与和持续学习,让长辈体验健康、共享、宜居、智慧高品质新生活。

针对独立、协助、失智、护理长者,提供服务为主的综合照料老年公寓,配备有丰富的休闲娱乐空间和交流活动空间。生活方面配备乐享大使、营养师、生活助理、家庭医生和康复师等专业服务团队。提供全天候周到照料,为高龄长者打造舒适、悠闲、服务周到的多彩之家。

而针对需要长期照料、护理服务“老、慢、常”长辈或长期卧床的失能、半失能长辈,在椿萱茂CBN护理院,由专业团队为长辈和家庭提供基本医疗、专业护理、康复促进、安宁疗护360°细心守护,为长辈提供专业有温度的医疗护理服务,让长者得到有尊严的晚年生活。

根据长辈不同年龄段不同身体状态,结合CLRC长者社区、CB老年公寓、CBN护理院养老产品特点,椿萱茂打造了居家及社区服务、健康养老服务、医疗护理服务3大主力服务,同时开创旅居生活服务、健康养老服务、短期照顾服务、日间照料服务4项辅助服务,共7大服务产品,满足长辈全周期健康养老服务需求,为长辈创造健康、快乐、安心、有尊严的幸福生活。

智慧健康生活,共享长寿人生

在椿萱茂,健康养老服务以“防”、“养”为主,为每位长辈建立健康档案和综合评级评估。借助智能设备和互联网+信息技术,对长辈的体温、血压、心率、血糖等20多项的健康指标动态跟踪,异常指标即时预警监测,早发现早干预,多学科联合提供健康服务,并将健康数据与长辈及家属共享,实现长辈、家属、机构三方数据共享,让长辈和家属主动关注健康,形成健康的生活方式。

作为中国高品质健康养老服务的践行者、国际先进健康养老理念的引进者、互联网+健康养老落地实施的先行者,椿萱茂始终认真贯彻落实《“十四五”健康老龄化规划》,让健康或处在亚健康状态的长辈可以通过相应的健康养老服务,延缓衰老促进健康;而对于有慢病困扰的长辈,延缓慢病病程,降低老年群体潜在的健康风险,延长健康寿命,让长辈享受高质量的健康生活。

因为专注,所以专业。椿萱茂所做的不是投石问路,而是身体力行,自2012年创立,椿萱茂深耕养老行业10余年,以“共享幸福生活”为愿景,以“专业·服务体系”为核心竞争力,致力于成为持续领先的长者幸福生活运营商。从北京到全国,从创新到引领,从专业养老到健康养老,椿萱茂一直在路上。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=103878>

(来源：商讯)

从无障碍触网到健康用网，抖音推出多举措老年关怀计划

近日,抖音“老友计划”升级多项措施,为老年人健康用网系统性保驾护航,涵盖防沉迷、反诈干预、内容安全、深夜直播休息提醒等方面。据了解,抖音于2021年推出该计划,专注于保护老年人健康安全用网,融入和享受数字生活。

数字化如今已成为大多数人的生活常态,但在人口总数占比达18.7%的60岁及以上人口中,“触网”仍然是一件难事。抖音于2021年推出“长辈模式”适老功能,并首批通过工信部适老化及无障碍水平评测。功能上线后,抖音多次对该模式进行优化,包含页面字体大小、对比度和触摸区域等方面,适配抖音主要使用场景、页面及弹窗,持续解决老年人看不清、不好用的问题。

为更直接地服务老年用户,抖音上线“老友客服专线”400-903-0053,并在抖音服务热线95152中增加老年专线的转接。考虑老年人通话特点,该专线客服人员会从语言、语速、音量等方面提供定制化服务,比如提供多种地域方言接线,或放慢语速“手把手”在线引导等。

同时,为帮助老年用户提升数字素养,抖音还推出《银龄互联网使用手册》,号召创作者共创适用于老年人的手机使用教程,截至目前,“教长辈用手机”相关视频播放超5499万次。抖音公益培训课程还走进广西、福建、上海等地的老年大学和社区,带来智能手机和常用APP教学,并科普网络诈骗知识。

健康、安全用网是老年人学会上网后要面临的另一个问题。为此,抖音推出防沉迷、深夜直播休息提醒等产品功能,多角度关注老年用户上网健康。防沉迷方面,抖音目前已升级视频提醒、语音提醒、时间管理工具等功能,引导老年用户适度使用手机,及时休息。

老年用户因其自身特点也形成了特定的使用习惯,如部分老年人深夜未睡或醒来后喜欢开直播,但直播时间过长会影响休息。为此,抖音上线了深夜直播休息提醒功能。当老年人深夜开播时,会收到平台关怀提醒弹窗,对直播时间过长的老年用户,在提示后会中断,6点后才能继续开播。

在内容安全方面,抖音持续打击诱导互动、诈骗、侵犯隐私等违规行为,保护老年用户的合法权益。在2022年开展的打击“诱导老年互动”专项治理行动中,抖音安全中心已封禁相关违规账号464个。针对更易发生在老年人身上的网络诈骗行为,抖音安全干预产品抖音小安将以弹窗提示、安全确认、智能语音等交互方式对风险进行分级干预,让老年人免于上当受骗。

此外,抖音还积极引入专家、机构及优质内容。近日,抖音与中国红十字会总会事业发展中心合作,在“暖阳大讲堂”抖音官方账号上,发布健康教育短视频,面向老年人传播医疗健康、养老政策与法律援助、文化艺术生活等公益内容。第一期已邀请了工程院院士、著名药理学家秦伯益,探讨老年人如何保持对生活的热爱等话题。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=103879>

(来源：新民晚报)

智慧养老

智慧养老“智慧+”让居家养老更安全

一键求助、可燃气体感知、烟雾感知、人体红外感知.....如果将这些设备安装在独居老人家中,会发挥什么样的作用?家住和平区南营门街吉星南里社区的肖奶奶,用亲身经历给出答案:“对于我们老年人来说,这

就是保护神。”不久前，民政部办公厅、财政部办公厅公布居家和社区养老服务改革试点工作51个优秀案例名单，我市和平区“智慧+”让居家养老更安全”案例上榜，这也是我市唯一入选名单的优秀案例。

“那次是晚上，我都睡着了，一搂着火，我的电话铃响起，工作人员提醒我，烟感报警器报警了，我还在纳闷家里没有着火的地方，没过一会儿，就有人敲门，把我带出楼外，我才知道是别人家着火了。”“智慧养老”带给肖奶奶的安全感不止于此，“还有一次，我回儿子家住，儿媳接到电话，说人体红外感知报警，未感应到我在家里走动，让家属赶紧回家看看。在这些设备的保护下，这就是一种安全感，子女也放心。”

据介绍，为了精准服务、织牢安全网，和平区以“五件套、三平台、一热线”为切入点建设8910智慧养老服务平台。为有需求的老人安装居家卫士“五件套”设备，提供一键求助、可燃气体感知、烟雾感知、人体红外感知以及通话等五大功能，实现实时分析、精准定位，一旦发生危险及时报警，有效引导应急服务人员上门服务。

和平区将8910智慧养老服务平台细化为区、街道、社区三级。其中，区级平台负责分派应急信息、出动应急队伍、服务回访；街道平台负责指导、监督社区养老服务；社区平台负责本社区老年人动态，提供基本养老服务和部分应急服务，动员社区各类力量参与养老服务工作。同时，通过微信小程序明确家庭成员义务，确保紧急情况第一时间向老人家属发出报警，实现了家属—网格员—应急队员联动响应，做到大数据统计和精细化管理。

老年人拨打和平区养老服务热线89108910可以了解周边养老服务设施的具体位置和最近的老年助餐点，还能预约上门理发、修脚、助浴、助洁等服务。

据了解，目前，和平区已为区内2500余户特殊老年群体免费安装了居家卫士“五件套”智能设备，做到实时守护特殊老年群体居家安全。平台还集纳了全区64个社区分散统计的老年人信息、专业化养老服务机构信息、9大类应急服务事项，通过系统后台可快速查看老人基本信息、身体状况、养老需求信息等。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=103880>

(来源：齐鲁壹点)

养老金融

养老理财试点扩容后，首批产品售罄，为何大家如此追捧养老理财？

最近一段时间，养老理财产品异常的火爆，在过去的节目里，我们也和大家提到过，从今年的三月一号开始，我国将正式扩大养老理财产品的试点范围，从过去的四地四机构，逐渐扩大到现在的十地十机构。

而自打养老理财产品开始进行试点工作后，首批试点的四款产品，就迅速成为了当下最热门的明星理财产品，基本上每次只要开放产品的额度，用不了几天的时间，就能被迅速的卖完。

那为什么，这四款养老理财产品如此的火爆呢？其实之前，银行也曾推出过类似的养老类理财产品，为什么那些产品，就没有养老类理财产品这么火呢？

首先，银行过去推出的养老类理财产品，虽说套用了养老的概念，但是实际上追究其根本，和其他的普通理财产品，并没有什么太大的区别。

而此次国家所试点的养老理财产品，在期限方面，基本上都是封闭期限在五年的产品，与养老长期储备的需求更加吻合，而且长期的资金，也更有利于理财公司充分发挥投资的功效，促进金融市场的发展。

其次，养老理财产品定位是普惠，因此投资起点低，都是一元起步，而且没有所谓的认购费、和销售服务费，产品的管理费用也非常低，每年仅0.1%，工商银行甚至还提供免费管理的服务，相比于其他理财产品，动辄0.4%到1%的管理费，可以说相当的划算了。

然后，养老理财产品的投资方向，主要是面向那些符合国家战略、供给侧结构性改革需求等领域的投资，这种投资不仅非常的安全，而且收益还特别的高。

同时，在申赎规则方面，与其他的理财产品相比较，养老理财产品也体现得更加灵活和人性化，例如，投资者如果出现了身患重症等特殊情况，是可以申请提前赎回的。

最后，也是养老理财产品最吸引人的地方，就是他的收益方面，最早开始试点的这四款理财产品的年化业绩，比较基准大都在5%到8%之间。

而相同要求的理财产品，其收益率远低于养老理财产品，这也是为什么养老理财产品如此火爆的主要原因之一，毕竟谁不想投资高收益低风险的产品。

现如今，随着首批理财产品的售罄，试点范围进一步的扩大，第二批养老理财产品也将正式展开售卖，根据《财经》杂志的报道，前不久第二批理财产品刚开售，短短二十分钟的时间就卖出了20亿的额度，可以说是相当的火爆了。

从现如今养老理财产品的售卖情况，我们可以看得出，我国对于养老理财产品的需求，还是比较高的，相信未来一定还会有更多的养老理财产品，投入到市场中来，满足大家对养老产品的需求。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=103881>

(来源：雨露伊人)

农行滨州分行：关于发展养老金融业务的几点思考

人口老龄化对我国社会经济各领域的发展产生了广泛而深远的影响，商业银行作为经济金融的核心组成部分，必须顺应形势，转变经营战略和客户战略，创新发展养老业务产品和服务渠道。

创新适合老年人的金融服务产品。在现有的养老金融服务产品创新性不足、针对性不强的背景下，应充分挖掘不同群体的养老金融潜在需求，不断加强养老金融理论研究和产品创新，将产品目标导向明确指向通过增加老年收入进而提高其老年生活品质上来。首先，产品要有创新性，要根据老年群体的需求有针对性地开发养老金融产品，通过不同年龄阶段的特性，根据其风险承受能力的不同，创建不同的养老服务金融产品，满足多元化的养老金融服务需求等。其次，产品类型应多样，除了传统的储蓄、保险、贷款等业务外，还包括针对养老的理财业务、遗嘱信托等新业务。再次，中长期产品不可或缺，从金融市场的发展规律来看，中长期投资的收益也更加稳健更有效率，因此养老金融产品更适合中长期的属性，应进一步深入挖掘投资者的养老需求，开发个性化、多元化、生命周期式的养老金融产品，促使更多年轻人参与到这个市场中来。

强化服务渠道方便老年客户。老年人因为年龄的增长、身体状况的改变，心理素质逐渐弱化，对金融服务质量的要求也相对更高，更注重服务的方便和人文关怀。因此，应在服务渠道的建设上更加考虑老年人的需求。如增设方便快捷的社区金融服务机构，将银行服务延伸到“最后一公里”，增设有人值守的自助银行，或配备远程智能柜员机，通过实时通讯技术实现远程客服人员、理财专家与客户之间的互动，提供一般银行柜台服务、专家团队式理财、金融规划等多元化服务，方便老年客户。

探索“金融+生活”服务模式。如今，随着数字化时代的到来，互联网金融快速推进，要培养客户的金融行为习惯，让老年人能轻松玩转“互联网+”，因此要加快电子银行发展，让老年人也能放心、轻松地享受“互联网+”带来的便利，体验前沿的移动金融服务。如，掌上银行不设对外转账功能，增加使用超大字体的功能，让操作更便捷，解除老年客户对安全问题、误操作、功能复杂、字体小使用不方便等各方面的顾虑。同时，要通过金融知识宣传、金融教育等方式提高老年人金融意识和风险防范能力，加大金融诈骗打击力度，营造良好的养老服务金融发展环境，建设好综合养老金融生态圈。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=103882>

(来源：滨州网)

国际交流

创新养老模式，全球正在流行

应对人口老龄化是一个全球性课题。由于老年人的年龄、收入、文化水平、个人喜好等存在较大差异，不少国家不断探索和创新形式，通过构建多样化的养老服务体系，推动建设老年友好型社会。

德国——合租养老日渐受欢迎

在德国，83岁的不来梅市前市长亨宁·舍夫经常接受媒体采访，积极提倡合租养老。

说起为何萌生合租养老念头，舍夫说：“我的3个孩子陆续长大和搬离，房子突然变得又大又空。”他开始思考未来的生活，很快发现有很多面临类似情况的朋友。大家讨论之后决定搬到一起生活。

于是，他和另外10个朋友集资搬到了目前居住的房子，并根据大家的需求进行改造：每个住户都有独立的卧室和卫生间，保留了足够的私人空间。共用的厨房和餐厅，定期举办的集体活动，则创造了活泼的团聚氛围，解决了老年人的孤独问题。

“对于不少老年人来说，这比去养老院更有吸引力”，舍夫对居住在合租公寓内的生活感到满意。舍夫说，室友间经常一起做饭和聚会，沿着威悉河户外骑行也是多年坚持的活动。如今他和几位室友年事渐高，于是改骑更省力的电动自行车。

“我们从早到晚都会相互拜访、关心彼此。在一起这么多年，我们彼此依赖很多，合作也更加密切。”舍夫说。分享快乐的同时，舍夫和室友们也一起承担痛苦。多年来，他们一起照顾病重的室友，经历了3位室友离开人世。在他们看来，这也是共同生活的一部分。老人除了互相照顾外，还可以共同雇用打扫卫生或照顾起居的钟点工，以及上门医护人员，这也节约了一大笔可观的开支。

根据德国联邦统计局的数据，到2030年，65—79岁的老年人口将占到德国总人口的20%。这一年龄段的老年人普遍已经退休，多数还处于能独立生活、无需看护的健康状态。德国健康保险公司的护理专家加布里埃尔·托马森说：“许多人希望到老年时，继续拥有自主的生活和家一样的环境。”

正因如此，这种通过合租方式互助养老的模式，已经取代一般独立养老公寓，成为德国十分受欢迎的养老模式。德国权威机构Forsa研究所的最新调查显示，2/3的老年人认为，共享生活是老年生活的最佳方式。

新的商业模式应运而生，大量专门针对老年人的合租网站和公司如雨后春笋般成立。为了方便不上网的老年人，这些公司还通过纸质广告、热线电话等方式，为老年人提供建议和方案。房地产公司也顺应这一需求，新建了一批专供合租的老年公寓。这类公寓往往整体采用无障碍设计，并且安装了电子监控、医疗急救等养老护理服务设施。德国各级政府对新建或改建老年合租公寓提供融资补贴。

韩国——“托老所”帮助解决后顾之忧

在韩国京畿道龙仁市的孝潭老人托管中心里，30余名老年人在工作人员的带领下伴随着节拍拍臂扩胸、舒展身体，工作人员响亮的口号和饱满的热情感染着老人们，整个中心洋溢着欢快的氛围。

在孝潭老人托管中心的每月活动计划表上，中心每天为老人安排4次活动，包括健康操、智力脑体操、美术、民谣演唱、乐器演奏、保龄球、乒乓球、健步走等，内容形式丰富多样。孝潭老人托管中心院长介绍，中心每天会派专车接送有需要的老人，并根据老人的需要制定个性化的服务项目，比如吃药、量血压等，以确保老人的身体健康。

在韩国，每个托管中心提供的服务不同，有的只提供照顾服务，有的会设置各种课程，组织老人做游戏、练体操，帮助老人改善身体机能，提高认知能力。数据显示，首尔目前约有170个经过认证的优质老人托管中

心，运营时间可延长至每日22时，并优先接收低收入人群。

随着老龄人口比例不断扩大，韩国近年来出现了各式各样的老年福利机构。对于老人需要专人看护的家庭来说，类似于“托老所”的老人托管中心为其解决了后顾之忧。目前，韩国的老人托管中心以私立为主，在韩国加入长期疗养保险的老年人便可申请“入托”。

韩国国民健康保险公会会对老人的自理能力进行分级，根据等级不同给予相应比例报销，个人负担费用不超过总费用的15%。被划为自理能力不足等级最高的老人每天享受托老中心8小时服务，个人仅需负担7500韩元（1美元约合1222韩元），而低保老人费用全免。

除了老人托管中心，韩国还有一些老人服务机构专门为低收入老人，尤其是独居老人，提供沐浴、复健、清扫、护理、短期入住等多种定制上门服务。此外，韩国各地都设有规模不同的老年综合福祉中心，供老年人进行各类休闲娱乐活动。

意大利——持续完善综合养老服务

在意大利帕尔马一家老人疗养院，不时传出阵阵音乐声和笑声。为了丰富老年人生活，院方不定期从音乐学院和古典乐团请来艺术家，在养老院花园中演奏一些深受老人喜爱的乐曲，老人以笑脸和掌声回报这些艺术家。养老院负责人朱塞佩·盖亚尼表示，音乐对于很多老人是一种很好的慰藉。

意大利国家统计局的数据显示，2021年65岁以上老年人占人口比例达到23.5%，且呈逐年上升趋势。意大利近40%的75岁以上老人独居，传统的“家庭养老”模式正遭遇挑战。

意大利政府和社会持续探索创新综合性的养老服务，努力解决老年人生活问题。目前，针对生活无法自理且无人陪伴的老人，意大利有各种机构和服务可供选择，如老年人活动中心、老年公寓、家庭护理服务、长期护理机构等。以首都罗马所在的拉齐奥大区为例，区域内每330多个居民点至少拥有一个老年人活动中心，覆盖了95%以上的居民，已成为老年人进行社交活动的主要场所。

家庭护理服务在意大利十分普遍，老人可以请护理人员处理日常事务和家政事务、进行医疗诊断等。据统计，目前有150万人从事与家庭护理相关的工作。意大利政府还专门针对弱势群体的社会服务制定了框架性法律，其中专门面向需要帮助的老年人的法律条文规定，支持家庭单位为需要的老年人提供家庭护理，有家庭困难的老人则可以向政府申请补助和护理费用补贴或减免。

意大利政府和社会不断完善老年人服务项目。2009年意大利国家卫生研究所启动了“银色阶梯”项目，对全国大部分地区老年人的健康状况持续进行抽样跟踪监测，并根据实际情况制定相关政策并评估有效性。疫情防控期间，民间组织意大利积极老龄化协会组织了约7000名志愿者为老年人上门送餐送药品、提供紧急服务和心理热线咨询。仅2020年一年，志愿者们提供的服务时间就超过140万个小时。

老年大学也成为意大利老年人满足精神需求、实现自身价值的重要场所。意大利老年大学协会在全国共有330多家教育机构，教授文化、历史、心理学等课程，学员超过8万名。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=578&aid=103883>

（来源：伟森资讯）

秘鲁老龄化严重，亚洲第五有机可乘？

30日上午，世预赛南美区比赛打完第18轮，秘鲁击败巴拉圭，成为了第五名，他们将和亚洲区第五名球队对决，争夺一个世界杯决赛圈名额。两届美洲杯冠军智利出局，法尔考、J·罗领衔的哥伦比亚出局，巴西、阿根廷、厄瓜多尔和乌拉圭直接晋级。

巴西、阿根廷、乌拉圭名列前三，这是较为合理的结果，无论是人员构成、比赛经验以及足球底蕴，他们都是南美区现阶段最好的。厄瓜多尔有一定实力，还有高原优势，26分之中有18分来自主场，将自己的优势最大化发挥，成为了第四名，得到了最后一个直接晋级名额。

阿根廷教练加雷卡执教秘鲁队，最后一轮击败了巴拉圭，积24分，压住23分的哥伦比亚，成为了南美区第五名。5年前，加雷卡让秘鲁人圆了世界杯的梦想，当时秘鲁力压智利队，成为南美区第5名，随后在洲际附加赛击败大洋洲冠军新西兰。这一次会不会历史重演？但这一次，秘鲁的附加赛对手是亚洲区第5名。

秘鲁足球人才本来就不如其他南美足球强国，加雷卡时期主力班底几乎没有大的变化，全靠他细心打磨战术，尽可能发挥出球员的潜力。与上一届相比，秘鲁队的开局更差，前5轮才拿了1分，但随后加雷卡果断变阵4231，双后腰加强防守，锋线拉帕杜拉成为主力，37岁高龄的法尔范和格雷罗，以及43岁的皮萨罗仍然在球队中发挥余热。

秘鲁队主力班底只有右后卫特科、后腰塔皮亚、右边锋弗洛雷斯不足30岁，中卫阿贝托、中场法尔范、中锋格雷罗都在37岁以上，是一支真正的“老龄球队”。

所幸，主要竞争对手哥伦比亚和智利同样饱受老龄化和伤病困扰，这才成全了秘鲁。

6月的世界杯洲际附加赛会在中立场进行，一战定胜负，比赛场地很可能设在卡塔尔，对熟悉中东比赛环境的澳大利亚或阿联酋而言，这是一个进军世界杯决赛圈的绝佳机会。

哥伦比亚、智利的出局，让一些球迷熟悉的球员彻底告别了卡塔尔世界杯。

在南美区人口仅次于巴西的哥伦比亚，其足球直到1990年代才开始真正崛起。2001年美洲杯在哥伦比亚进行，阿根廷退赛，主场作战的哥伦比亚首次捧起美洲杯。最近8届世界杯5次出线，2014年还杀入了8强，随后以创哥伦比亚足球史的转会最高身价纪录（7500万欧元）加盟皇马。但是自那之后，哥伦比亚足球出现了青黄不接的现象，目前依然是奥斯皮纳、穆里约、夸德拉多、萨帕塔、法尔考等30岁开外的老将支撑局面。

哥伦比亚此前由葡萄牙人奎罗斯带队，他与足协高层矛盾不断，最终在2020年11月连续惨败于乌拉圭和厄瓜多尔脚下后离开，曾执教过哥伦比亚的本土教练埃达回归，他上任后的首战曾3比0大胜秘鲁，但他始终无法力挽狂澜，3月国际比赛日前曾连续3场颗粒无收，仅拿到4分。

埃达在进攻端不断换人尝试新的组合，去年J·罗受伤缺席时，在深圳踢球的金特罗还曾作为主力出赛。3月的2场比赛哥伦比亚连续击败利比亚和委内瑞拉两支鱼腩球队，无奈之前落后太多，最终拿到了23分，排在南美区第6，无缘出线。

这次无缘世界杯对哥伦比亚足球而言，意味着更新换代的开始。功勋门将奥斯皮纳、后卫穆里约、中场瓜德拉多、J·罗、乌利韦、前锋法尔考、穆里略等过去10年撑起哥伦比亚足球的名将基本都将退出历史舞台，哥伦比亚足球需要一些时间才能够“恢复元气”。

曾蝉联两届美洲杯冠军的智利“黄金一代”也将成为历史。门将布拉沃、后卫梅德尔、伊斯拉、梅纳、中场比达尔、前锋桑切斯、巴尔加斯都肯定不会出现在两年后的世界杯预选赛上，智利队同样将开始换血工程。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=578&aid=103884>

（来源：足球报）

鼓励老年人就业，提倡75岁领养老金，日本被“超级老龄化”压垮？

据日媒报道，日本提议领取公共养老金的起始年龄区间，可自行延长到75岁。而选择推迟的老年人，每推迟一个月，金额可增加0.7%，若是75岁开始领取，每月增加高达84%领导的金额。若早于65岁开始领取的老年人，则每月养老金减额0.4%，不过适用0.4%的老年人为1962年4月后出生的人群，其他人群仍是0.5%。简而言之，就是越晚退休，养老金就领得越多，鼓励健康的老年人再就业，为国家的养老制度提供支撑。

消息一出，引发日本社会哗然，许多民众表示，能否活到那会还未知，但正在到来的“超级老龄化”，将日本变得越来越脆弱。曾几何时，日本高度完善的养老制度，备受各国追捧学习，也正因为这样的养老制度，日本被评为“全球最适合养老的国家”。二战之后，日本建立起“年金制度”，大致分为三种，第一种是国民年金，凡是在20周岁到60周岁范围内的国民，都有义务缴纳，其中家庭主妇无需缴纳同样可以享受该类年金。

资料显示，每年缴纳约1000元参保费，在65岁之后每月可领取3494元养老金，这大概就是真正意义上的“混吃等死”吧。第二种是厚生年金和共济年金，这种面向广大企业职工及公职人员的养老制度，企业和员工对半缴纳；第三种是非公共年金，不是强制缴纳的年金，但缴纳后能够增加退休收入。

这么多养老金是为了保证日本公民在退休之后的安逸生活，在1990年代退休的日本老年人是“老后富裕”的一代人，退休拿到的养老金，多出上班时的工资很多。随着，日本经济泡沫破灭，人口总数急剧下滑，导致劳动力缺口增大，急需补充。加上老龄化问题日益严重，养老压力增大，即便发达如日本，也陷入养老危机。日本当局除了鼓励日本民众提高结婚、生育率，还得鼓励老年人发挥余热，返岗就业。

70岁的日本老人们，为了不在“老后破产”，只得选择“退而不休”，坚守在工作岗位。面对如今退休年龄以及发放养老金的年龄一再推迟，额度同时在减少，年轻人群体感到更加绝望，未来要面临沉重的税收和养老负担，有工作的人必须缴纳养老金，而缴纳后还可能面临“老无所依”的局面，倒不如早死了干净。如果日本当局不能解决日益严重的“老龄化”，未来将变得无比脆弱。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=578&aid=103885>

（来源：三分亮剑）

老年说法

老年人遭诈骗案近4年持续上升：养生保健领域为重灾区法院支招如何防范

2017年以来，全北京诈骗老年人案件数量呈逐年上升态势，并且，从2019年起，法院审理此类案件中，年均有2起诈骗数额在500万元以上案件。

3月31日上午，21世纪经济报道记者从北京一中院获悉，法院调研的结果显示，对老年人的诈骗案件主要集中在养生保健领域，由于作案形式多样，追赃难度较大，法院建议老年人在涉及转账活动时一定要留存对方信息，遇到可疑情况及时求助等。

诈骗老年人案件逐年上升养生保健领域最集中

根据一中院今天发布的数据显示，2017年1月至2022年1月，北京一中院审理诈骗案件共532件，涉及诈骗老年人的案件40件，占诈骗案件总量的7.5%。从发案趋势上看，诈骗老年人案件数量呈逐年上升态势。2017-2018年均审理涉老年人诈骗案件3件，诈骗数额多在一百万元以下。2019年起，案件数量及犯罪数额均有大幅增长，年均审理涉老年人诈骗案件12件，且平均每年有2件诈骗数额在500万元以上案件。

上述案件中，涉及养生保健领域的案件占比最多，共计17件案件，占比42.5%。其中13件案件为向老年人高价售卖三无保健品，或者以帮忙办理保健品退费的名义行骗，另有4件案件为虚构老年人身体有疾病的事实，推销昂贵的养生服务项目骗取老年人钱款。另一类较为常见的诈骗老年人案件为收藏品类诈骗，共有7件，占比17.5%。犯罪分子以可以高价代售收藏品、老物件等名义，收取高额的代售服务费，或者骗取老年人收藏品。此外还有上门安装燃气报警器，骗取高额安装费；以购买高回报投资理财产品的名义实施诈骗的案件，上述两类案件各占比10%。同时，近两年来电信网络诈骗案件呈多发趋势，自2020年来，有3起案件系犯罪分子通过电信网络技术手段联系被害人，冒充司法机关工作人员，虚构被害人个人信息泄露、需配合调查的事实，诱骗被害人转账，此类案件往往被害人众多，涉案数额较大，且受害人多为老年人。除了上述常见的诈骗类型外，还有个别人以民族资产解冻、帮忙办理取保候审、帮助办理北京车牌或者北京户口等，以及利用封建迷信以做法等名义骗取老年人钱款的案件。

北京一中院副院长马来客对此表示，老年人群体往往防范意识不强，无法有效识别骗局，且证据留存意识不足，难以维护自身权益。针对此类犯罪，北京一中院既关注老年人权益保护，依法从严惩处犯罪，同时强化司法宣传，延伸审判职能，对具有教育意义的案件进行新闻宣传，联合社区开展防诈骗讲座，最大限度发挥司法审判的社会效果。

金额超500万老年人易入“情感陷阱”

北京一中院副院长谭劲松介绍，涉老年人诈骗案件集中表现为三大特点，一是诈骗事由多样化，但主要集中在养生保健领域；二是犯罪手段专业化，犯罪行为具有明确针对性；三是被害人众多，犯罪数额大，追赃挽损难。

根据统计，一中院近五年审理的诈骗老年人案件，被害人绝大多数在三人以上，其中被害人10人以上的案件占比20%。针对老年人实施的诈骗案件，大多呈现“全面撒网，重点捕鱼”的特点。前期撒网宣传阶段，针对的是不特定的老年人群体，犯罪分子通过礼品、高息等诱导条件，吸引一定数量参与活动的老年人，之后再有针对性地实施犯罪，因此多数诈骗老年人案件往往有多个受害人。从犯罪行为造成的财产损失上看，绝大多数案件数额在数十万元至数百万元不等，犯罪数额在500万元以上的占比达20%。部分案件犯罪数额特别巨大，案发时钱款均已被犯罪分子挥霍或隐匿，导致追赃挽损困难。

根据统计，一中院审理的相关诈骗案件中，有很多被害人是独居老人。独居老人与社会接触较少，孤独感更强，而诈骗分子利用老年人渴望关爱的心理需求，以销售保健品、拉投资等名义接近老人，并通过与老年人聊天，倾听老人需求，请老年人参加聚会，带老年人出去旅行等方式，在情感上取得老人信任，降低老人的防范意识。许多老人正是由于与犯罪分子的日常接触往来较多，因此积极参加诈骗分子组织的各种宣传活动，自愿将钱投资给犯罪分子。

对此，北京一中院建议老年人群体在日常生活中要加强防范意识，勿轻易泄露个人信息，勿轻信推销，遇到无法辨别真伪的情况及时向家人或者有关部门求助，同时记得保存转账记录、收据、对方身份信息客观证据。

围绕保健品类诈骗、收藏类诈骗、投资理财型诈骗、电信网络诈骗等涉老年人诈骗的常见类型，北京一中院刑二庭庭长江伟发布了八件涉老年人诈骗典型案例，帮助老年人提高防范意识，织就防骗“安全网”。“北京一中院坚决依法从严从重处罚以老年人为对象的犯罪行为，以惩治、威慑犯罪为基础，为维护老年人合法权益，营造和谐稳定的社会环境贡献司法力量”北京一中院副院长谭劲松表示。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=606&aid=103886>

(来源：21世纪经济报道)

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039

内部刊物仅供参考